DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian 4

1.7 Sistematika Penulisan Laporan 5

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN 7

2.1 Profil PT.Telkom 7

2.1.1 Sejarah Singkat PT.Telkom 7

2.1.2 Visi dan Misi PT.Telkom 11

2.1.3 Budaya PT.Telkom 12

2.1.3.1 Logo PT.Telkom 12
2.1.3.2 Arti Kredo 13
2.1.3.3 Maskot PT.Telkom 13
2.1.3.4 The Telkom Way 135 14
2.1.4 Produk PT.Telkom 15
2.1.5 Strategi Bisnis PT.Telkom 16
2.1.6 Struktur Organisasi PT.Telkom Indonesia,Tbk 18
2.2 Profil SEKAR Telkom 19
2.2.1 Sejarah Singkat SEKAR Telkom 19
2.2.2 Maksud dan Tujuan 20
2.2.3 Logo SEKAR 20
BAB III LANDASAN TEORI 21
3.1 Konsep Dasar Teori 21
3.1.1 Pengertian Data 21
3.1.2 Pengertian Informasi 21
3.1.3 Pengertian Sistem 21
3.1.4 Pengertian Database 22
3.1.5 Pengertian DBMS 22
3.1.6 Pengertian Internet 23
3.1.7 Pengertian WWW 24
3.1.8 Pengertian URL 24
3.1.9 Pengertian HTTP 25
3.1.10 Pengertian HTML 25

3.1.11 Pengertian JavaScript 26
3.2 Konsep Teori Permasalahan 26
3.2.1 Pengertian Perangkat Lunak 26
3.2.2 Rekayasa Perangkat Lunak 27
3.2.3 MySQL 27
3.2.4 PHP 28
3.2.5 Macromedia Dreamwaver MX 28
3.2.6 Internet Explorer 29
BAB IV PEMBAHASAN 30
4.1 Analisis Sistem 30
4.1.1 Analisis Masalah 30
4.1.2 Analisis Prosedur Pada Sistem yang Berjalan 31
4.1.2.1 Prosedure Pengolahan Data Anggota 31
4.1.2.2 Prosedure Pengisian Lembar Saran dan Kritik 33
4.2 Analisis Basis Data 35
4.2.1 Entity relationship Diagram (ERD) 35
4.3 Diagram Konteks 36
4.4 Data Flow Diagram (DFD) 37
4.4.1 DFD Level 1 37
4.4.2 DFD Level 2 Proses 1 Akses admin 38
4.4.3 DFD Level 2 Proses 2 Akses RegUser 39
4.4.4 DFD Level 2 Proses 3 Akses Pengunjung 40
4.4.5 DFD Level 3 Proses 1.3 Update Anggota 41

4.4.6 DFD Level 3 Proses 1.4 Delete Anggota 41
4.4.7 DFD Level 3 Proses 1.6 Daftar Saran & Kritik..... 41
4.5 Spesifikasi Proses 42
4.6 Kamus Data 54
4.7 Perancangan Basis Data 57
4.7.1 Skema Relasi 57
4.7.2 Struktur Tabel 57
4.7.2.1 Admin 58
4.7.2.2 Anggota..... 58
4.7.2.3 RegUser 59
4.7.2.4 Saran 59
4.8 Perancangan Arsitektur Menu 60
4.9 Perancangan Antar Muka 61
4.9.1 Menu Utama 61
4.9.1.1 Menu Home..... 61
4.9.1.2 Menu Profile 61
4.9.1.3 Menu Struktur Organisasi 62
4.9.1.4 Menu Program Kerja 62
4.9.1.5 Menu Peristiwa..... 63
4.9.1.6 Menu Saran & Kritik 63
4.9.1.7 Menu Dokumen Sekar 64
4.9.1.8 Proses Login Admin 64
4.9.1.9 Proses Login User 65

4.9.1.10 Menu Daftar 65
4.9.2 Menu Admin 66
4.9.2.1 Menu Home Admin 66
4.9.2.2 Menu Tamabah Anggota 66
4.9.2.3 Menu Update Anggota 67
4.9.2.4 Menu Delete Anggota 68
4.9.2.5 Menu Lihat Anggota 68
4.9.2.6 Menu Daftar Saran & Kritik 69
4.9.2.7 Menu Upload 69
4.9.3 Menu User 71
4.9.3.1 Menu Home User 71
4.9.3.2 Menu Profiile 71
4.9.3.3 Menu Struktur Organisasi 72
4.9.3.4 Menu Program Kerja 72
4.9.3.5 Menu Peristiwa 73
4.9.3.6 Menu Saran & Kritik 73
4.9.3.7 Menu Dokumentasi Sekar 74
4.10 Perancangan Pesan 75
4.11 Perancangan Prosedural 76
4.12 Jaringan Semantik 80
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 83
5.1 Implementasi Antar Muka 83
5.2 Implementasi Basis Data 100

5.3 Pengujian..... 103
5.3.1 Rencana Pengujian..... 103
5.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 104
5.3.2.1 Pengujian Akses Admin..... 104
5.3.2.1 Pengujian Akses RegUser..... 105
5.3.2.1 Pengujian Akses Pengunjung..... 106
5.3.2.1 Pengujian Update Anggota..... 108
5.3.2.1 Pengujian Delete Anggota..... 109
5.3.2.1 Pengujian Daftar Saran dan Kritik..... 110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 112
6.1 Kesimpulan..... 112
6.2 Saran..... 112
DAFTAR PUSTAKA