

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK .....i

ABSTRACT .....ii

KATA PENGANTAR..... **Error! Bookmark not defined.**ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN .....xii

**BAB I PENDAHULUAN.....**Error! Bookmark not defined.****

1.1 Latar Belakang.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah.....7

1.3 Rumusan Masalah.....7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.4.1 Maksud Penelitian.....8

1.4.2 Tujuan Penelitian.....8

1.5 Batasan Masalah.....8

1.6 Kegunaan Penelitian.....9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1	Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1	Audit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1	Pengertian Audit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2	Pengendalian Internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1	Pengertian Pengendalian Internal	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2	Tujuan Pengendalian Internal.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3	Komponen Pengendalian Internal...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4	Indikator Pengendalian Internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Auditor Internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1	Pengertian Auditor Internal	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Tujuan Auditor Internal..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Ruang Lingkup Auditor internal.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Standar Audit Internal....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5	Tahap Pelaksanaan Audit Internal.....	20
2.1.3.6	Indikator Auditor Internal .....	20
2.1.4	Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1	Pengertian Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.5 Kinerja Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2 Penilaian kinerja perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2 Indikator kinerja perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.4</b>
2.2.1 Peran Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Penarikan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4	Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Pengujian Data.....	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Realibilitas.....	41
3.5.3	Uji Koefisien Determinasi .....	42
3.6	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.2</b>
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	44
4.1.1	Unit Analisis Penelitian .....	44
4.1.2	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	44
4.1.3	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Hasil Pengujian Data.....	47
4.2.1	Uji Validitas.....	47
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.2.3	Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengendalian Internal....	50
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Auditor Internal.....	55
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Perusahaan.....	59
4.4	Pembahasan.....	63
4.4.1	Implementasi Peran Pengendalian Internal Pada MDclinic dan MZTour & Travel.....	63
4.4.2	Implementasi Peran Auditor Internal Pada MDclinic dan MZTour & Travel.....	65

4.4.3 Implementasi Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada MDclinic dan MZTour & Travel.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>