BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kebutuhan akan teknologi yang pesat pada saat sekarang ini, terutama dalam dunia bisnis, menciptakan peluang serta ancaman bagi perusahaan untuk terus berkembang. Oleh karena itu, suatu sistem komputerisasi yang bisa menawarkan kecepatan dan ketepatan dalam penyajian, penyimpanan, serta manipulasi data dan informasi, akan sangat mendukung dalam membuat suatu keputusan.

PT. Pos Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dengan berbagai macam layanan yang diberikan, dan salah satunya adalah pengiriman wesel PT Pos Indonesia. Menyadari banyaknya layanan yang diberikan mengakibatkan lambatnya dalam proses pengolahan data.

Melihat permasalahan tersebut pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk laporan kerja praktek dengan judul **"ANALISIS SISTEM INFORMASI APLIKASI POS REMITTANCE".**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas, masalah yang akan dibahas dalam menganalisis ini adalah:

- kebutuhan akan teknologi yang pesat pada saat sekarang
- lambatnya dalam proses pengolahan data proses pengiriman wesel

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan masalah bagaimana menganalisis SISTEM INFORMASI APLIKASI POS REMITTANCE

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang ada, maksud laporan kerja praktek ini adalah menganalisis sistem informasi aplikasi POS remittance di PT. POS Indonesia.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian laporan kerja praktek ini adalah :

1. Menganalisis bisnis layanan keuangan khususnya wesel dapat memberi kemudahan dalam proses.
2. Melihat cara kerja aplikasi pos remittance ini apakah dapat mempercepat pelaksanaan dan penyelenggaraan bisnis layanan keuangan khususnya wesel.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian yang telah dilakukan mengenai pemasukan data pengirim, penerima wesel dan transaksi wesel, pencetakan data dan pembuatan laporan maka dari itu penganalisi s membatasi masalah sebagai berikut :

1. Prosedur yang digunakan dalam penggunaan sistem ini adalah prosedur pembukaan layanan, prosedur buka layan/awal dinas, prosedur penerimaan kiriman, prosedur pembayaran kiriman, prosedur pembukaan layanan. Data yang dibutuhkan dalam proses transakasi adalah data pengirim wesel, data wesel, data penerima wesel

2. Data yang dibutuhkan adalah data pengirim, data penerima, bukti pembayaran, backsheet setor, backsheet bayar, rekapitulasi data.

1.5 Metodologi penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam laporan kerja ini menggunakan:

Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara :

a. Studi Kepustakaan yaitu mengumpulkan data dengan cara membaca, mempelajari dan menganalisa beberapa buku yang berkaitan dengan masalah yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Pengamatan/Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian atau meninjau langsung ke PT. POS Indonesia.

c. Wawancara/Interview yaitu dengan bertanya langsung kepada pegawai perusahaan yang mampu dan mengerti akan masalah yang dipertanyakan.

d. Studi Literatur yaitu melakukan perncarian pustaka-pustaka yang menunjang. Pustaka tersebut dapat berupa buku-buku atau mencari

penjelasan yang berhubungan untuk pemecahan masalah melalui internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa bagian yang disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan, dengan sistematika pembahasan disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II ini merupakan tinjauan umum yang di dalamnya menjelaskan tentang profil perusahaan, mulai dari sejarah perusahaan, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi perusahaan dan job deskripsion, dan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan berdasarkan studi pustaka yang dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III ini berisikan uraian mengenai analisis dari rancangan pembuatan sistem aplikasi. Lingkup pembahasan meliputi analisis sistem, perancangan global dan perancangan rinci dari hasil analisis pada saat kita melakukan kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab IV ini merupakan penutup penyusunan laporan kerja praktek yang berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan. Selain itu berisi pula saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat