BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari kerja praktek di PT. Telkom Divre III, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengelolaan data secara *Real Custom Base* dapat dilakukan dengan mengembangkan aplikasi caring.
2. Aplikasi yang dikembangkan dapat mempermudah pekerjaan operator di PT. Telkom Divre III.

4.2 Saran

1. Pengembangan Aplikasi Customer Care diharapkan menggunakan dapat dikembangkan lebih besar lagi.

Waktu Kerja Praktek di PT. Telkom diwajibkan lebih dari 1 bulan.