BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem T-3 Online merupakan salah satu system yang dimiliki oleh PT. Telkom Tbk. untuk memonitor gangguan yang terjadi pada pelanggan. Dengan sistem ticket, data – data gangguan tersebut disimpan dan kemudian diinformasikan kepada karyawan PT. Telkom Tbk. untuk segera ditangani.

Dengan adanya laporan kerja praktek yang berupa analisis ini, diharapkan akan membantu dan mempermudah pengolahan data ticket pada sistem T3-Online ini.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan antara lain :

1 Dengan prosedur yang begitu banyak maka perlu dilakukan analisis maka diperlukan analisis yang lebih lanjut agar memudahkan dalam pengolahan data ticket.

2 Diperlukan evaluasi yang lebih lanjut terhadap pengembangan analisis ini karena masih terdapat kekurangan dalam analisa yang telah dilakukan.