KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul "Analisa Pengolahan Data Ticket pada Sistem Informasi T3-Online di PT. Telkom Tbk.".

Laporan Kerja Praktek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk melengkapi program perkuliahan Strata 1 pada jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Penyusunan laporan ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan sumbangsih semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Service Area Kawasan Timur Indonesia 2 Denpasar yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Kerja Praktek.
2. Bapak Didik Budi Santoso, selaku O Manager SA KTI 2 Denpasar atas bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak I Ketut Umayasa, selaku Asisten Manager SLG Management & Operational Support serta Koordinator Kerja Praktek atas pengarahan dan bimbingannya.
4. Seluruh staff SA KTI 2 Denpasar atas bimbingan dan pengarahannya.
5. Bapak Ir. EdiSoeryanto Soegoto, selaku rektor UNIKOM.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.sc, selaku Dekan Fakultas Teknik UNIKOM.
7. Ibu Mira Kania Sabariah, S.Si, M.T, selaku Ketua JurusanUnikom.
8. Bapak Galih Hermawan, selaku dosen wali dan dosen pembimbing penulis di UNIKOM.

9. Semua dosen pengajar UNIKOM yang telah mengajar penulis atas ilmu pengetahuan dan pengarahannya.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih kurang sempurna, oleh karena itu penulis berharap saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Januari 2010

Penulis