BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Kumala adalah salah satu hotel berbintang tiga yang ada di Bandung. Hotel Kumala Terletak di jalan Asia Afrika No.140 BANDUNG 40261 – INDONESIA. Hotel Kumala menyediakan fasilitas berupa kamar - kamar yang beragam jenis seperti *Standard room, Standard Deluxe room,Suite room* dan *Family room*. Perbedaan kelas kamar ini didasarkan pada kapasitas, harga, dan fasilitas yang ada di masing- masing kamar.

Selain fasilitas kamar, Hotel Kumala juga menyediakan fasilitas – fasilitas lain seperti *Coffee Shop ,Meeting Room, Swimming Pool, Singing Hall dan Fitness Centre.* Selama ini pelanggan hanya mengetahui informasi tentang hotel dari brosur, radio, media cetak dll.

Perkembangan dunia yang begitu cepat mengakibatkan banyaknya perubahan di segala aspek bidang kehidupan manusia. Salah satu dampak perkembangan itu juga dirasakan dalam bidang teknologi dan informasi yaitu dengan keberadaan *internet* pada jaman sekarang ini yang bukan merupakan hal yang baru lagi bahkan sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini disebabkan bahwa di dunia *internet*, informasi dapat disediakan untuk masyarakat seluruh dunia secara bebas dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Dan menyampaikan informasi tersebut ke seluruh dunia dengan *internet* dikenal suatu media untuk meletakkan informasi tersebut secara *online* yaitu *website*. Selain sebagai sarana penyaji informasi, seiring dengan perkembangan jaman yang sangat cepat dan pesat, *web* juga biasanya digunakan oleh masyarakat sebagai media promosi, media bertransaksi, media komunikasi dan lain sebagainya.

Perkembangan *internet* pada jaman sekarang sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat, dan menjadi suatu hal yang berguna dan penting bagi masyarakat. Hal ini disebabkan bahwa di dunia *internet,* informasi dapat disediakan untuk masyarakat seluruh dunia dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Dan untuk menyampaikan informasi di dunia *internet* dikenal suatu media untuk meletakkan informasi tersebut secara *online* yaitu *web*.

Web atau www (*World Wide Web*) adalah sebuah metode baru yang berjalan di dunia *internet* yang akhir – akhir ini berkembang dengan cepat. Dengan adanya media ini, seseorang dapat menciptakan puluhan bahkan ratusan aplikasi yang berjalan di bawah *web* (*underweb*).

1.2 Perumusan Masalah

Kebutuhan untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dengan cepat semakin meningkat, karena itu diperlukan adanya suatu media sebagai komunitas yang dapat menyampaikan informasi, dimana sebuah hotel dapat membagikan informasi yang dimiliki kepada masyarakat dengan cepat pula.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan tersebut maka dibuatlah suatu *website* untuk menyampaikan informasi yang dapat di akses setiap saat dan secara cepat.

Adapun perumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

- Bagaimana pihak hotel dapat menyampaikan informasi tentang hotelnya secara cepat kepada masyarakat luas ?
- Bagaimana pihak hotel dapat me-manage ruangan yang ada ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud perancangan *website* ini adalah agar pihak hotel dapat menyampaikan informasi secara langsung ke masyarakat luas.

Adapun tujuan dari perancangan *website* ini adalah :

1. Mempermudah masyarakat mengakses informasi room dan fasilitas yang terdapat di Hotel Kumala.
2. Mempermudah pihak hotel untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat.

1.4 Batasan Masalah

1. *Website* ini hanya menampilkan informasi kamar dan fasilitas hotel.
2. *Website* ini tidak menyediakan aplikasi untuk transaksi secara *online*.

3. *Website* ini tidak menyediakan halaman khusus untuk admin.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah :

1. **Studi Literatur**
   a. Mempelajari dasar – dasar pengembangan *web* dengan HTML.
   b. Mempelajari dasar – dasar Macromedia Dreamweaver MX.
2. **Analisis Kebutuhan Sistem**
   a. Melakukan survei dan wawancara kepada pihak Hotel Kumala terutama manager hotel.
3. **Desain system**
   a. Membuat desain sistem dari kebutuhan yang didapatkan dari hasil analisis kebutuhan sistem.
4. **Implementasi**
   a. Melakukan perancangan sistem dengan pembuatan aplikasi pada *web.*
5. **Pengujian Sistem**
   a. Melakukan serangkaian pengujian sistem, melakukan pencarian *error* atau kekurangan pada implementasi sistem untuk selanjutnya dilakukan revisi dan perbaikan pada sistem. Pengujian sistem ini meliputi :
      - Realiabilitas, efektifitas, kecepatan dan efisiensi dari sistem yang dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan memberikan penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan penjelasan singkat tentang profil tempat kerja praktek dan pengetahuan dasar tentang *website* dan software penunjang.

BAB III : PEMBAHASAN

Bab ini merupakan dokumentasi pembuatan program yang dimulai dari analisa sistem, dan desain sistem.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk kepentingan pengembangan selanjutnya.