

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

<b>ABSTRACK</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Rumusan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian .....	6
1.5.Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .	8
2.1. Kajian Pustaka .....	8
2.1.1. Persepsi Kegunaan.....	8
2.1.2. Persepsi Kemudahan.....	10
2.1.3. Persepsi Kepuasan .....	11
2.1.4. E-filing.....	13
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.2. Kerangka Pemikiran .....	17
2.2.1. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	17
2.2.2. Pengaruh Persepsi kemudahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2.3. Pengaruh Persepsi Kepuasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	19
2.3. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	22
3.1. Metode Penelitian .....	22
3.2. Operasionalisasi Variabel .....	24
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.3.1. Sumber Data .....	30
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4. Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian .....	32
3.4.1. Populasi .....	32
3.4.2. Penarikan Sampel .....	33
3.4.3. Tempat Penelitian .....	35
3.4.4. Tempat Penelitian .....	35
3.5. Metode Pengujian Data.....	37
3.5.1. Uji Validitas.....	37
3.5.2. Uji Reabilitas .....	38
3.6. Metode Analisis Data.....	38
3.6.1. Analisis Data Metode Verifikatif .....	38
3.6.2. Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BABIVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	41
4.1.2. Karakteristik Responden.....	41
4.1.3. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....	44
4.1.4. Analisis Deskriptif.....	50
4.1.5. Analisis Verivikatif.....	59
4.2. Pembahasan .....	76
4.2.1. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	76
4.2.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.2.3. Pengaruh Persepsi Kepuasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran Akademis .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>