

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pandeglang Banten. Persepsi kegunaan memberikan pengaruh sebesar 19,4% terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif. Artinya semakin positif persepsi Wajib Pajak atas kegunaan e-filing akan membuat Wajib Pajak menjadi lebih patuh..
2. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pandeglang Banten. Persepsi kemudahan memberikan pengaruh sebesar 11,5% terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif. Artinya semakin positif persepsi Wajib Pajak atas kemudahan dalam menggunakan e-filing akan membuat Wajib Pajak makin patuh.
3. Persepsi kepuasan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pandeglang. Persepsi kepuasan memberikan pengaruh sebesar 20,7% terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif. Artinya semakin positif persepsi Wajib Pajak atas kepuasan dalam menggunakan e-filing akan membuat Wajib Pajak makin patuh.

5.2. Saran Akademis

Setelah penelitian memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pandeglang Banten, maka penelitian ini akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan tema yang sama agar dapat menambahkan variable lain yang lebih bervariasi dan penelitian ini dapat menjadi referensi juga landasan kedepannya oleh peneliti-peneliti dimasa yang akan datang.
2. Dikarenakan masih banyak kelemahan karena banyak faktor dari penelitian kali ini karena adanya pandemi yang menimpa hampir seluruh dunia diharapkan peneliti selanjutnya akan memperbaiki maupun menambahkan hal seperti jumlah sampel juga populasi pada penelitian ini dan lebih maksimal dalam mengerjakan penelitian dimasa yang akan mendatang.