

## DAFTAR ISI

## HALAMAN

<b>JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	
<b>ABSTRACT.....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	i
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	5
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	5
1.6 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	5
1.6.1 Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	5
1.6.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI.....</b>	<b>II</b>
2.1 Prosedur.....	7
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	7
2.2 Pencatatan.....	8
2.2.1 Pengertian Pencatatan.....	8
2.2.2 Tahap Pencatatan.....	8
2.3 Piutang.....	10
2.3.1 Pengertian Piutang.....	10
2.3.2 Klasifikasi dan Pengelompokan Piutang.....	11
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang.....	14
2.3.4 Resiko Kerugian Piutang.....	16
2.3.5 Prosedur Pencacatan Piutang.....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>III</b>
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.2 Sumber Data.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV</b>

4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan / Instansi.....	27
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan/ Instansi.....	31
4.1.1.3 Uraian Tugas.....	32
4.1.1.3 Aktivitas Perusahaan.....	37
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	38
4.1.2.1 Prosedur Pencatatan Piutang Usaha Pada PT. Trengginas Jaya....	38
4.1.2.2 Dokumen Pencatatan Piutang Usaha.....	40
4.1.2.3 Permasalahan yang terjadi pada PT Trengginas Jaya.....	41
4.1.1.3 Upaya untuk meminimalisir permasalahan.....	41
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Prosedur Pencatatan Piutang Usaha Pada PT Trengginas Jaya.....	41
4.2.2 Permasalahan yang terjadi pada PT Trengginas Jaya.....	43
4.2.3 Upaya untuk meminimalisir permasalahan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>V</b>
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	