BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan hasil kerja praktek dan saran-saran yang bermanfaat untuk perbaikan dan pengembangan program aplikasi yang telah dibuat penulis.

4.1 Kesimpulan

Dari kegiatan kerja praktek yang penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data yang bersifat manual mengakibatkan keterlambatan penyampaian informasi data customer karena banyaknya data-data customer dan kurang akuratnya informai yang didapat.
2. Aplikasi ini mudah untuk digunakan dan dipahami.
3. Aplikasi yang dibangun dapat memberikan solusi yang lebih baik dibandingkan dengan sistem pencarian manual sebelumnya.
4. Program aplikasi pencarian data customer merupakan salah satu program yang dapat membantu proses pemberian informasi dan laporan-laporan mengenai data customer menjadi lebih cepat, akurat dan efisien sehingga pemasukan dan pencarian data menjadi lebih mudah dan untuk menghindari adanya penduplikasian data.

4.2 Saran

Selama menjalankan kerja praktek ini baik dalam pembuatan program ataupun penelitian penulis menemukan masalah-masalah sehingga pengoperasian program aplikasi ini akan kurang optimal. Adapun saran-saran penulis agar program aplikasi dapat dioperasikan secara optimal adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya mengolah pencarian data customer saja, sehingga masih butuh pengembangan agar aplikasi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
2. Komputerisasi ini juga harus diimbangi dengan peningkatan keahlian dan keterampilan di bidang komputer bagi para pegawai/staf yang terlibat langsung dalam proses pencarian data customer.
3. Laporan yang ada hanya berupa table saja dan belum adanya fasilitas pencetakan laporan, sehingga perlu adanya penambahan fasilitas cetak laporan serta pengembangannya agar pencetakan laporan bisa menggunakan ukuran kertas yang lebih besar dan bisa di jadikan arsip.
4. Perbaikan dan penambahan fasilitas lain yaitu perangkat lunak dan perangkat keras pada program aplikasi ini akan lebih berguna sehingga proses sistem akan lebih baik lagi