BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi semakin maju, khususnya teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan istilah yang menggambarkan kombinasi teknologi komputer (perangkat keras dan lunak) dengan teknologi komunikasi (jaringan data, gambar, suara). Untuk lebih terstruktur informasi biasanya disusun menjadi suatu sistem, Perkembangan teknologi yang semakin pesat menuntut suatu perusahaan untuk tetap bertahan dalam persaingan yang semakin ketat. Sistem informasi dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh semua bagian dalam sebuah perusahaan. Informasi yang ada dapat membantu suatu perusahaan dalam pengambilan keputusan.

RSUP. Dr. Hasan Sadikin adalah rumah sakit umum yang berada di jalan Pasteur No.38 Bandung, sistem informasi yang ada di RSUP. Dr. Hasan Sadikin pada umumnya telah terkomputerisasi, sehingga petugas dapat dengan mudah mengelola segala aktifitas rumah sakit. Salah satu contoh dari sistem informasi yang ada di RSUP. Dr. Hasan Sadikin adalah sistem informasi rawat jalan.

Sistem informasi rawat jalan adalah bagian dari sistem informasi rumah sakit, dimana pasien yang akan melakukan perawatan jalan atau kontrol kesehatan harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu, selanjutnya melakukan kunjungan terhadap poliklinik, hingga akhirnya diputuskan oleh Dokter apakah harus melakukan perawatan jalan atau dinyatakan sembuh dari penyakit yang dideritanya. Sistem informasi rawat jalan merupakan sistem informasi yang mengelola seluruh kegiatan pasien dalam melakukan segala aktivitas perawatan jalan.

1.2 Perumusan Masalah

Sistem informasi rawat jalan yang ada dirasakan masih belum memudahkan user dalam menginputkan data-data pasien, salah satu contohnya seperti field gol_darah yang masih belum user friendly tidak memakai pilihan (pull down) yang memungkinkan user melakukan kesalahan dalam penginputan data, kemudian belum dapat diketahuinya data dokter yang sedang bertugas di poliklinik setiap harinya.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk mendapatkan data dan informasi mengenai Analisis Sistem Informasi Rawat Jalan di RSUP. Dr. .Hasan Sadikin Bandung.

1.3.2Tujuan

Tujuan pada pelaksanaan kerja praktek ini antara lain :

1. Memberikan pelayanan kebutuhan informasi kepada fungsi manajerial di dalam pengendalian pelaksanaan kegiatan operasional
2. Mengatahui alur dokumen rekam medis pasien pada R.S. Hasan Sadikin
3. Mengevaluasi sistem yang telah ada
4. Merumuskan tujuan yang ingin dicapai berupa pengolahan data maupun pembuatan laporan baru
5. Menyusun suatu tahap rencana pengembangan sistem

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam laporan ini antara lain :

1. Pengolahan data yang berkaitan dengan pelayanan pasien rawat jalan
2. Penginputan kunjungan pasien rawat jalan.
3. Informasi/ pelaporan jumlah kunjungan setiap hari pada masing-masing pelayanan rawat jalan.
4. Pasien melakukan pembayaran secara umum/ Askes, lalu akan mendapatkan kip,kartu dan karcis

1.5 Metode Peneliatian

untuk menyelesaikan pembuatan laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

1. Studi Lapangan, yang terdiri dari :
   a. Observasi, yaitu dengan cara mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di dalam perusahaan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
   b. Wawancara (*interview)*, yaitu dengan melakukan dialog langsung dengan pegawai atau pembimbing yang berwenang.

2 . Studi kepustakaan atau studi dokumentasi, yaitu pengumpulan data dengan cara mencari teori-teori atau uraian-uraian yang berhubungan dengan permasalahanyang sedang dihadapi melalui buku-buku.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan ini penulis menggunakan sistematika penulisan seperti biasanya. Dimana sistematika penulisan dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka membahas mengenai profil tempat kerja praktek, sejarah Instansi, logo Instansi, badan hukum Instansi, struktur organisasi dan job description.

BAB III : PEMBAHASAN

Bab pembahasan membahas jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, dan data kerja praktek.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penulis mengenai pembahasan dan juga saran yang merupakan masukan bagi perusahaan.