BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Didalam setiap Perusahaan, Instansi ataupun di sebuah Lembaga Pendidikan Sistem Pengarsipan Surat memiliki peranan yang sangat penting. Dengan adanya sistem pengarsipan surat yang baik maka lembaga pendidikan tersebut dapat dikatakan memiliki management yang baik. Demikian pula halnya pada STIKes Dharma Husada Bandung, dimana surat-surat yang masuk ataupun surat keluar setiap harinya perlu pengelolaan/penataan secara baik. Untuk itu diperlukan pengembangan sistem pengarsipan surat pada STIKes Dharma Husada ini secara komputerisasi dan terstruktur guna menunjang pekerjaan dengan hasil yang lebih baik.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka Penulis memilih judul ”**Sistem Informasi Pengarsipan Surat di STIKes Dharma Husada Bandung”** yang berlokasi di Jl. Terusan Jakarta No.71-75 Antapani Bandung.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dideskripsikan diatas, dapat diidentifikasikan masalah yang ada, yaitu bagaimana membangun sistem informasi pengarsipan surat di STIKes Dharma Husada Bandung yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kegiatan kerja praktek yaitu untuk membangun suatu aplikasi Pengarsipan Surat yang berbasis komputer untuk menyelesaikan masalah pengolahan data surat di STIKes Dharma Husada Bandung.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Mempermudah dalam menelola data surat masuk maupun surat keluar di Lembaga Pendidikan STIKes Dharma Husada Bandung.
2. Menmpercepat dalam pencarian data surat yang dibutuhkan

1.4 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi pengarsipan surat di STIKes Dharma Husada Bandung ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

a. Sistem ini akan mengolah data surat masuk dan keluar di dalam internal STIKes Dharma Husada Bandung.
b. Metode yang akan digunakan adalah dengan menggunakan metode aliran data berstruktur. Tools yang digunakan adalah *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Data Flow Diagram* (DFD).

c. Perangkat lunak yang digunakan :

1. Delphi 6, sebagai perangkat lunak dalam pembuatan *User Interface* dari perangkat lunak yang akan dibangun.
2. MY SQL, sebagai engine pengolah data yang digunakan untuk menyimpan dan melakukan beberapa fungsi yang lazim dilakukan dalam sebuah database.
3. Sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP.

1.5 Metode Penelitian

Digunakan suatu metode penelitian deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus pada STIKes Dharma Husada Bandung.

a. Pengumpulan data

1. Observasi, yaitu pengamatan langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang dilakukan di STIKes Dharma Husada Bandung.
2. Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pengurus STIKes Dharma Husada Bandung.
3. Studi Pustaka, yaitu dengan mengumpulkan dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan program aplikasi yang akan dibuat, untuk menghasilkan program aplikasi yang baik.

b. Pengembangan perangkat lunak

Dalam pengembangan perangkat lunak ini menggunakan Model *Waterfall*. Tahapan model ini meliputi :

1. *System Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

2. *Analysis*

Pada tahap analisis ini, yang dilakukan adalah dengan cara menganalisis kebutuhan-kebutuhan apa saja yang dibutuhkan untuk pembangunan "Sistem Informasi Pengarsipan Surat di STIKes Dharma Husada Bandung".

3. *Design*

Pada tahap perancangan sistem ini, yang dilakukan adalah dengan mulai merancang design tampilan antarmuka dari sistem yang akan dibangun sesuai dengan kebutuhan user yang telah di analisis sebelumnya.

4. *Coding*

Pada tahap ini, yang dilakukan adalah membangun coding berdasarkan hasil analisis dan perancangan agar sistem yang diperoleh tidak melenceng dari kebutuhan pengguna.

5. *Testing*

Pada tahap pengujian sistem ini, yang dilakukan adalah dengan melakukan pengujian sistem yang telah diimplementasikan sehingga aplikasi yang telah dibangun sesuai dengan harapan user. Selain itu, pengujian sistem dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya kesalahan-kesalahan yang mungkin masih terjadi dari sistem yang dibangun.

6. *Maintenance*

Pada tahap ini, sistem yang telah digunakan dipelihara agar bisa berjalan dengan baik dan bisa dikembangakan lagi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan dan tempat penelitian yang digunakan di STIKes Dharma Husada Bandung.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem secara keseluruhan berdasarkan hasil analisis. Perancangan sistem ini mencakup pemodelan sistem yang dibuat, seperti Diagram E-R dan DFD (Data Flow Diagram). Tahap perancangan berisi tahapan-tahapan dalam perancangan antar muka, perancangan input dan perancangan output, disertai keterangan komponen yang mendukung terciptanya suatu aplikasi yang dinamis.

Bab ini menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Serta kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan dalam mengembangkan sistem. Selain itu, akan dibahas tentang pengujian perangkat lunak yang dibuat

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari implementasi sistem yang telah dibangun dan mengajukan saran sebagai bahan pengembangan sistem selanjutnya.