BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya arus perkembangan informasi dalam era globalisasi yang menimbulkan berbagai dampak dalam pengolahan data dan *transfer* informasi yang menuntut kecepatan dan efisiensi kerja. Hal ini menyebabkan proses perkembangan teknologi pun seakan dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan tersebut.

PT. Citra Sari Makmur (CSM) cabang Cikarang adalah termasuk salah satu perusahaan penyedia jasa / operator satelit yang bergerak dibidang jasa telekomunikasi yang bersifat menjual jasa dan bertujuan memenuhi kebutuhan para pelanggan dengan memberikan pelayanan yang terbaik. Dimana dalam area pelayanan dan jaringan di PT. Citra Sari Makmur (CSM) cabang Cikarang ini menampung serta menyimpan data dan transaksi antar bagian dalam Perusahaan.

Perusahaan ini memanfaatkan jaringan LAN guna membagi data ke setiap divisi dalam perusahaan. Tetapi dalam proses mengirim data antar divisi ini terasa menjadi lambat. Lambantnya jaringan LAN ini menyebabkan timbulnya beberapa masalah dalam kinerja perusahaan seperti proses pengiriman data menjadi terganggu dan penerimaan data menjadi lambat, yang sangat berpengaruh dalam efektifnya kinerja perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis bermaksud mengambil topik pembahasan ***Analisis Kelambatan Jaringan Local Area Network (LAN) di PT. Citra Sari Makmur (CSM) Cabang Cikarang*** untuk membantu mengetahui penyebab terjadinya masalah PT. Citra Sari Makmur (CSM) dan mengantisipasi masalah tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Bagaimana menganalisis kelambatan jaringan *Local Area Network* (LAN) yang terdapat di PT. Citra Sari Makmur (CSM) Cabang Cikarang.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari kerja praktek ini adalah menganalisis kelambatan jaringan *Local Area Network* (LAN).di PT. Citra Sari Makmur (CSM) Cabang Cikarang

Sedangkan tujuan Praktek Kerja ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui apa yang menyebabkan jaringan LAN di PT. Citra Sari Makmur (CSM) menjadi lambat dan mencoba mengantisipasi masalah tersebut..
2. Untuk membantu meningkatkan kinerja perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Hal-hal yang menjadi pokok permasalahan dalam laporan ini adalah :

1. Konsep dasar *Local Area Network* dan segala komponen-komponen dasarnya.
2. Jenis *Local Area Network* pada media tranmisi, topologi, dan media akses.
3. Analisa jaringan *Local Area Network* (LAN) di PT. Citra Sari Makmur (CSM) Cabang Cikarang.

1.5 Metode Penelitian

Penulis melakukan beberapa metodologi dalam melaksanakan sistem pelaksanaan kerja praktek ini. Adapun metodologi-metodologi yang digunakan dalam pendekatan sistem pelaksanaan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. **Metode Literatur**

   Dalam hal ini penulis mengambil dan menggunakan beberapa buku sebagai sumber referensi dalam membuat teori-teori yang sangat menunjang materi dalam pelaksanaan kerja praktek ini, sehingga penulis dapat membuat laporan sesuai dengan yang diharapkan.

2. Metode Praktek

Dalam hal ini penulis melakukan praktek secara nyata dalam hal menganalisa jaringan *Local Area Network* (LAN) di bagian *Management Information System* (MIS) di PT. Citra Sari Makmur (CSM) Cabang Cikarang.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan mengenai ruang lingkup perusahaan tempat pelaksanaan praktek kerja lapangan, yang meliputi sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk badan hukum, bidang pekerjaan perusahaan, dan struktur organisasi. Bab ini juga menguraikan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa sistem jaringan LAN di PT. Citra Sari Makmur (CSM).

BAB III PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang kegiatan selama pelaksanaan kerja praktek, yang meliputi jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, data-data selama pelaksanaan kerja praktek berdasarkan analisis yang terjadi selama Kerja Praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang kesimpulan yang dapat diambil dilaksanakannya kerja praktek, serta saran-saran untuk perkembangan perusahaan.