# DAFTAR ISI

Hal

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN.....ii**

**LEMBAR PERSEMBAHAN.....iii**

**ABSTRAK.....iv**

**ABSTRACT.....v**

**KATA PENGANTAR..... vi**

**DAFTAR ISI.....x**

**DAFTAR GAMBAR.....xv**

**DAFTAR TABEL.....xvii**

**DAFTAR LAMPIRAN .....**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Rumusan Masalah .....7

1.3 Maksud dan Tujuan .....8

1.3.1 Maksud Penelitian.....8

1.3.2 Tujuan Penelitian .....8

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....9

1.4.2 Kegunaan Praktis .....9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....11**

2.1 Tinjauan Pustaka .....11

2.1.1 Pengertian Komunikasi .....11

2.1.2 Fungsi Komunikasi .....13

2.1.3 Prinsip Komunikasi.....14

2.1.4 Tinjauan Tentang Buletin Internal .....16

2.1.5 Tujuan Buletin Internal .....17

2.1.6 Fungsi Buletin Internal.....18

2.1.7 Manfaat Buletin Internal .....19

2.1.8 Jenis-Jenis Buletin Internal .....20

2.1.9 Tinjauan Tentang Motivasi .....22

2.1.10 Definisi Motivasi.....23

2.1.11 Fungsi Motivasi.....24

2.1.12 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....25

2.1.13 Tinjauan Daya Tarik .....26

2.1.14 Tinjauan Tentang Karyawan .....28

2.1.15 Orientasi Kerja Karyawan .....30

2.2 Kerangka Pemikiran.....37

2.2.1 Kerangka Teoritis.....38

2.2.2 Kerangka Konseptual.....40

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....44**

3.1 Objek Penelitian.....44

3.1.1 Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group).....44

3.1.1.1 Sejarah Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group).....50
3.1.1.2 Redaksi Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group).....51
3.1.1.2.1 Struktur Organisasi Redaksi Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group)..51
3.1.1.3 Proses Pembuatan Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group).....53
3.1.1.4 Proses Penyebaran Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group).....55
3.1.2 Sejarah Penerbit Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group) .....56
3.1.2.1 Divisi Protocolaire dan Internal Communication .....56
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan Krakatau Steel (Persero) Tbk.....58
3.1.4 Struktur *Protocolaire & Internal Communication* (Humas) .....60
3.1.5 Job Deskription Divisi *Protocolaire & Internal Communication* .....61
3.1.5.1 Manager *Protocolaire & Internal Communication* .....61
3.1.5.2 *Senior Spesialis Internal Communication* .....61

3.1.5.3 *Spesialis Internal Communication* .....62

3.1.5.4 *Officer Internal Communication* .....62

3.1.5.5 *Senior Spesialis Protocolaire* .....62

3.1.5.6 *Spesialis Protokoler* .....63

3.1.5.7 *Officer Media Cetak & Audio Visual* .....63

3.1.6 Sejarah Perusahaan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....63

3.1.7 Visi, Misi dan Nilai Budaya PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....75

3.1.7.1 Visi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....75

3.1.7.2 Misi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....75

3.1.7.3 Nilai Budaya PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....75

3.1.8 Falsafah PT Krakatau Steel (Persero) Tbk .....77

3.2 Metode Penelitian.....78

3.2.1 Desain Penelitian.....78

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....80

3.2.2.1 Studi Pustaka.....80

3.2.2.2 Studi Lapangan.....81

3.2.3 Teknik Pengumpulan Informan.....84

3.2.3.1 Informan Penelitian.....84

3.2.3.2 Informan Kunci ( *Key* Informan ) .....85

3.2.4 Teknik Analisa Data.....86

3.2.5 Teknik Pengujian Keabsahan Data .....88

3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....90

3.2.6.1 Lokasi Penelitian .....90

3.2.6.2 Waktu Penelitian .....90

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....91**

4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Key Informan.....93

4.1.1 Key Informan.....93

4.1.2 Informan Pendukung.....97

4.2 Deskripsi Analisis Hasil Penelitian.....101

4.2.1 Daya Tarik Rasional Rubik Motivasi Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group) Dalam Memotivasi Karyawan PT.Krakatau Steel (Persero) Tbk.....102

4.2.2 Daya Tarik Emosional Rubik Motivasi Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group) Dalam Memotivasi Karyawan PT.Krakatau Steel (Persero) Tbk.....110

4.2.3 Daya Tarik Moral Rubik Motivasi Buletin Internal KSG (Krakatau Steel Group) Dalam Memotivasi Karyawan PT.Krakatau Steel (Persero) Tbk.....115

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....117

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....123**

5.1 Kesimpulan.....123

5.2 Saran.....124

**DAFTAR PUSTAKA .....126**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN .....129**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....181**