BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam era globalisasai saat ini sudah menjadi kebutuhan umum bagi setiap instansi atau perusahaan baik yang kecil maupun yarig besar untuk memanfaatkan komputer sebagai alat bantu yang efektif dan efisien. Namun dalam kenyatannya, kadang fungsi komputer tersebut belum bisa dirasakan manfaatnya dikarenakan sumber daya mariusia yang masih kurang.

Dampak dari berkembang pesatnya teknologi dan informasi ini ternyata tidak hanya mengenai dunia bisnis saja, dunia pendidikan dan kesehatan sudah mulai menjajaki penggunaan teknologi-tekriologi yang lebih canggih dan mulai meninggalkan cara-cara yang manual. Ada juga beberapa instansi, perusahaan, tempat pendidikan yang sudah tidak menggunakan cara yang manual dalam mengerjakan pekerjaannya.

Puskesmas Cimanggung adalah puskesmas yang menangani layanan kesehatan masyarakat, khasusnya melayani pasien yang berada di kecamatan Cimanggung dan daerah setempat yang masih masuk dalam wilayah kabupaten Sumedang. Puskesmas ini melayani pasien penyakit umum, kandungan ibu dan anak, imunisasi, gigi, ada pula pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar. Setiap harinya dibuat laporah berupa jumlah pasien yang telah diperiksa oleh puskesmas tersebut dan jenis-jenis penyakit dan pengobatan yang

telah dilakukan. Setiap bulannya data pasien dimasukan kedalam format laporan berbentuk excel dan laporan tersebut akan di kirimkan oleh pihak puskesmas ke Dinas Kesehatan Kab. Sumedang sebagai laporan kesehatan di kecamatan tersebut.

Sampai saat ini puskesmas Cimanggung masih menggunakan sistem yang manual yaitu, menggunakan tulis tangan dalam setiap pencatatan daftar pasien baru dan lama, dalam pencarian dan pencatatan buku medical record, sehingga terjadinya penggandaan data. Adapun penggunaan komputer hanya menggunakan aplikasi microsoft word, dan excel. Dimana untuk penggunaan aplikasi ini sumber daya manusianya masih kurang memadai, sehingga dalam pembuatan laporan bulanan maupun tahunan sering terjadi keterlambatan untuk di arsipkan.

Maka berdasarkan uraian di atas, penyusun tertarik untuk mengambil judul "SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT JALAN UPTD PUSKESMAS CIMANGGUNG KAB. SUMEDANG".

1.2 Idcntifikasi dan Rumusan Masalah

Dari hasil pengamatan yang penulis lakukan, sistem yang berjalan yang ada pada Puskesmas Cimanggung permasalahannya antara lain :

1. Kurang efektimya sistem administrasi pendaftaran pasien pada Puskesmas Cimanggung.

2. Belum efektif dalam pembuatan grafik laporan kunjungan pasien tiap tahun maupun tiap bulan.

3. Masih adanya redudansi dalam pembuatan Buku Rekammedis

4. Kurang menunjangnya alat bantu seperti komputer pada Puskesmas Cimanggung.

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, masalah - masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana solusi agar sistem administrasi pendaftaran pasien pada Puskesmas Cimanggung dapat berjalan efektif.
2. Bagaimana solusi dalam pembuatan grafik laporan kunjungan pasien tiap

   tahun maupun tiap bulaiinya dapat berjalan efektif.

3. Bagaimana cara agar tidak terjadinya redudansi.
4. Bagaimana cara agar dapat menunjangnya alat bantu komputer di puskesmas cimanggung.

1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1.3.1 Maksud

Dari laporan yang berjudul Sistem Informasj Layanan Kesehatan

Pasien Rawat Jalari di Puskesmas Cimanggung, terdapat beberapa maksud diantaranya untuk mengetahui bagaimana prosedur pendaftaran pasien yang berjalan di puskesmas.

Maksud lainnya adalah untuk mengetahui aplikasi sistem informasi yang digunakan oleh Puskesmas Cimanggung.

13.2 Tujuan

Adapun tujuan dari Kerja Praktek yang penulis lakukan sebagai salah satu mata kuliah praktek yang harus ditempuh di Universitas Komputer Indonesia, yaitu:

1. Salah satu syarat dalam menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek.
2. Menerapkan ilmu yang telah penulis dapatkan di Universitas Komputer Indonesia.

1.4 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi yang dipakai dalam menyelesaikan tugas ini terdiri dari :

a. Metodologi yang dilakukan untuk penelitian ini antara lain :

1. Wawancara

Wawancara yaitu mengadakan pembicaraan langsung dengan Manager Data mengenai objek permasalahan.

2. Studi Lapangan

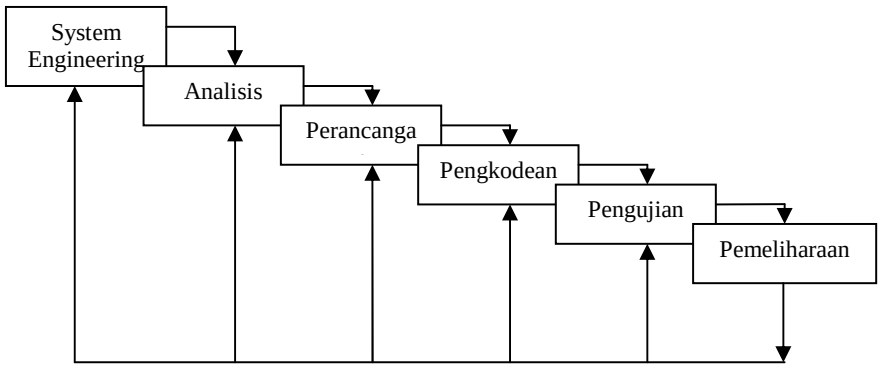
Studi lapangan ini dilakukan dengan melakukan observasi

yaitu pengamatan dalam pengumpulan data dengan catatan secara cermat dan sistematis.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mencari pustaka-pustaka yang menunjang skripsi yang akan dikerjakan. Pustaka tersebut dapat berupa buku-buku, laporan-laporan akhir, dan artikel.

b. Metode pengembangan sistem perangkat lunak dilakukan secara *waterfall* yang meliputi serangkaian kegiatan, yaitu *sistem engineering,* analisis kebutuhan sistem, perancangan, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan.



Gambar 1.1 Metode *waterfall*

1.5 Batasan Masalah

Dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan laporan dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi,

adalah pengolahan data pasien, pengobatan, dari diagnosa penyakit dilakukan proses pencarian dan pencatatan rekam medis. Pada proses pelaporan akan diberikan tambahan berupa tampilan data statistik dalam bentuk diagram.

1.6 Lokasi dan Waktn Praktek Kerja Lapangan

Kegiatan ini berlokasi di UPTD Puskesmas Cimanggung Jl. Parakan Muncang - Simpang No. 209 Kab. Sumedang. Penelitian ini dikerjakan kurang lebih selama 1 bulan dan pelaksanaannya dimulai dari tanggal 23 Juli - 23 Agustus. Kerja praktek ini berlangsung dari hari Senin sampai dehgan hari Kamis dimulai dari pukul 07.00 sampai dengan pukul 13.00 WIB. Pada hari Jumat dimulai dari pukul 07.00 sampai dengan pukul 11.00 WIB. Pada hari Sabtu dimulai dari pukul 07.00 sampai dengan pukul 12.00 WIB.

Tabel 1.1Jadwal PenelitianJadwal Kegiatan Kerja Praktek

NO	AKTIVITAS	WAKTU			
1	Input data Buku				
2	Input data Dokumen				
3	Input data Artikel				
4	Mengerjakan Lap KP				