PERANAN PELAYANAN NASABAH DALAM MENINGKATKAN SUMBER DANA MASYARAKAT PT. BPR SYARI'AH TOAT KANTOR KAS BALEENDAH BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat Menempuh Tugas Akhir

Pada Jurusan Keuangan dan Perbankan

Oleh :

PEBBY ARPENI BM.

215.000.40

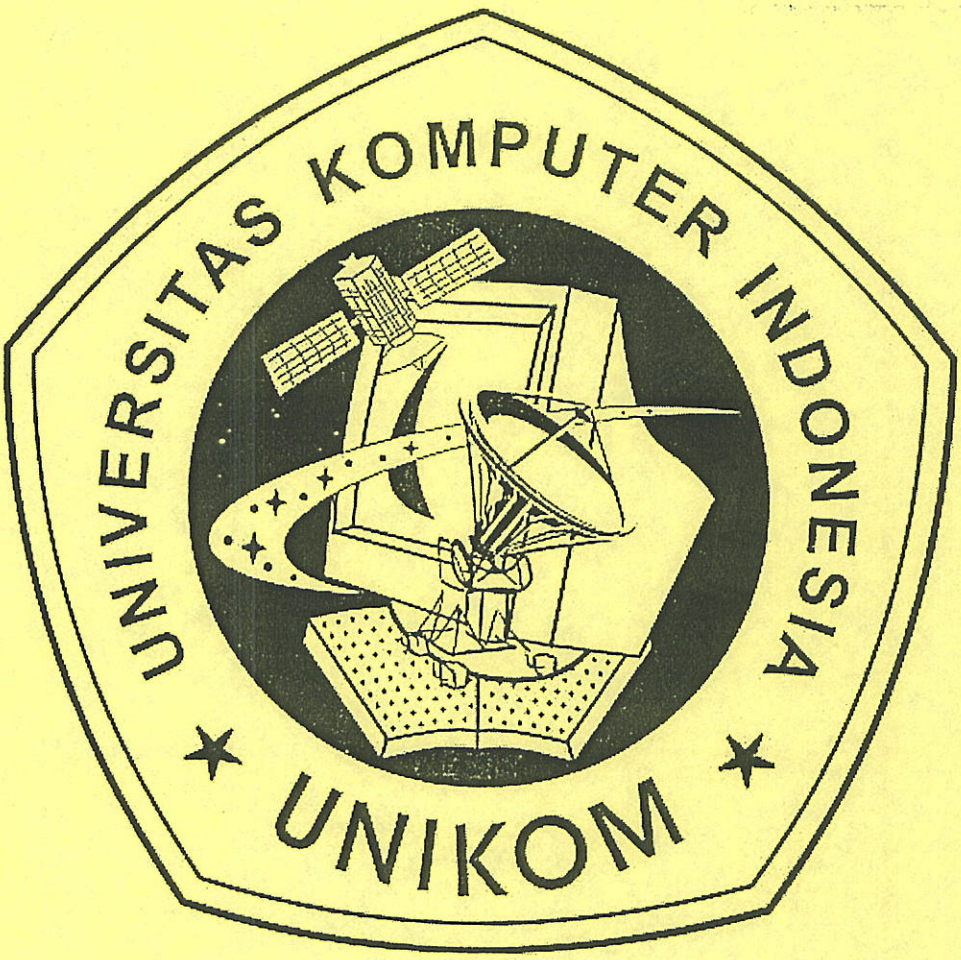
PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	:	Peranan Pelayanan Nasabah Dalam Meningkatkan Sumber Dana Masyarakat PT. BPR Syari'ah TOAT Kantor Kas Baleendah Bandung.
Nama	:	Pebby Arpeni .BM.
NIM	:	215.000.40
Program Studi	:	Diploma III
Jurusan	:	Keuangan dan Perbankan
Fakultas	:	Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	:	.....

Mengetahui :

Pembimbing

Elvira Azis SE.MT.
Nip. 4127.34.02.013

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S. Martadiredja M.Si.
Nip. 131.124.775

Pembimbing Perusahaan

Tosin Soetisnabrata
Nip. 441.500.024


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim !!!

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya melalui banyak pihak yang telah banyak membantu dan mendorong penulis hingga Laporan Praktek Kerja di PT. BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung akhirnya dapat terselesaikan.

Adapun maksud dari penyusunan Laporan Praktek Kerja ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang Diploma D-III, serta sebagai kelulusan penulis sebagai Mahasiswa di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Jurusan Keuangan Perbankan.

Walaupun demikian, penulis berharap bahwa Laporan Kerja Praktek ini dapat diterima dengan tangan terbuka. Penulis akan menerima teguran, petunjuk dan saran yang bersifat memperbaiki. Semoga Laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri pada khususnya.

Tidak berlebihan apabila pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr.Hj. Ria Ratna Ariawati, M.S., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty . S. Martadiredja, M.Si., sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Elvijn May Hasibuan,SE., selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen, Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Linna Ismawati, SE., sebagai Ketua Koordinator Kerja Praktek.
6. Ibu Elvira Azis, SE. MT., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran serta telah bersedia meluangkan waktu dan mau membimbing penulis hingga terselesaikannya Laporan Kerja Praktek ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Tata Usaha Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Tosin Soetisnabrata, SH., selaku Pimpinan PT. BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung.
9. Ibu Nunuk Yulistiyowati, SE., sebagai Direktur Operasional yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingannya, serta segenap karyawan dan karyawati PT. BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung.
10. Semua teman-temanku di kelas KP-1 terutama buat Rika, Hanny, Linna, terimakasih atas kebersamaannya serta semoga terus dapat menjaga kekompakannya.

Terimakasih dan penghargaan yang tulus iklas atas bantuan yang berupa doa restu, dorongan, semangat dan pengorbanan yang tak mungkin terbalaskan ini penulis persembahkan kepada :

1) Papa dan Mama tercinta, Kakak dan Adik-adikku beserta keluarga yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan sampai terselesainya Laporan Kerja Praktek ini.

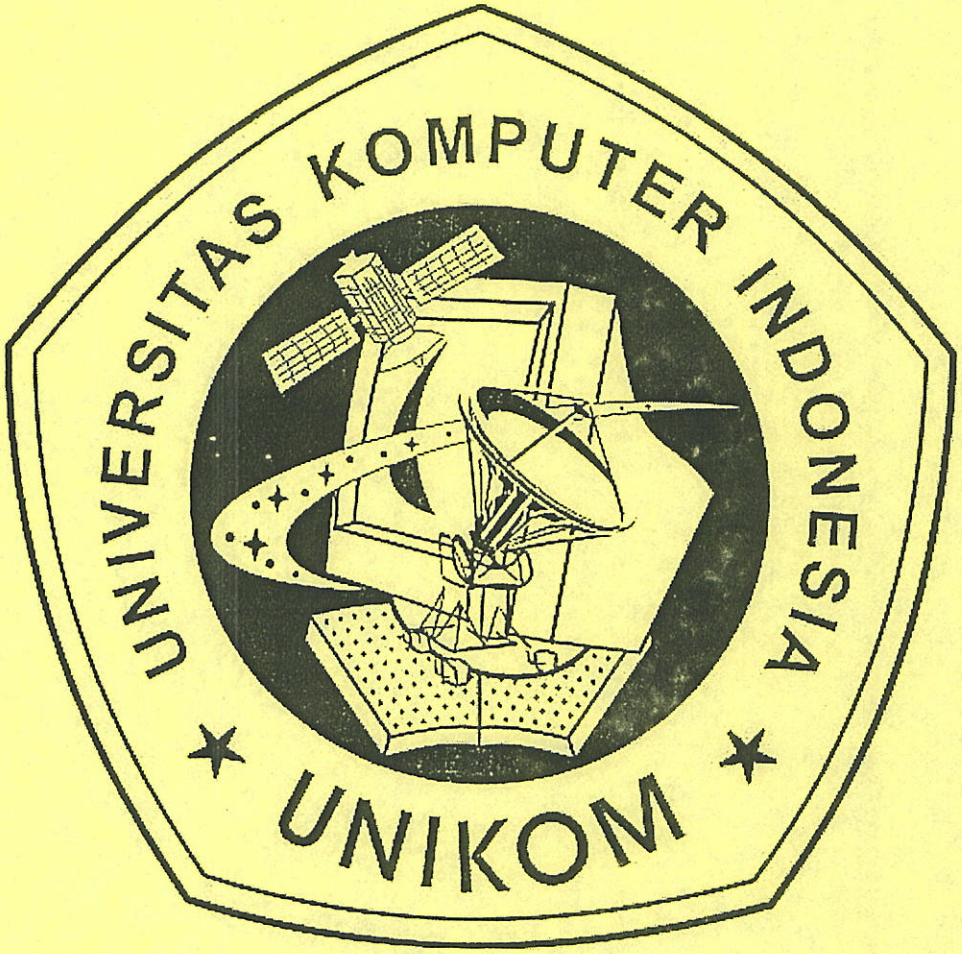
2) Tak lupa juga buat Om dan Tante yang telah memberikan semangat, dukungan kepada si penulis sampai terselesainya Laporan Kerja Praktek ini.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta kepada mereka yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis haturkan ucapan terimakasih, dan juga atas segala kekurangan serta kesalahan-kesalahan dalam laporan ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan saudara-saudara semua, amin !!!

Bandung, Nopember 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 2

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 3

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung 4

2.2 Struktur Organisasi 6

2.3 Deskripsi Jabatan 9

2.4 Aspek Kegiatan PT. BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung 19

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 28

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 28

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 28

3.3.1 Pengendalian Kualitas Pelayanan dan Pedoman Standarisasi Pelayanan BPR Syari'ah TOAT Baleendah Bandung 29

3.3.2 Pengaruh Standar Pelayanan di PT. BPR Syariah TOAT Baleendah Bandung 31

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 33

4.2 Saran 34

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi PT. BPR Syari'ah TOAT
Baleendah Bandung 8

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Contoh Slip Penyetoran 36

Lampiran 2 : Contoh Slip Pengambilan 37

Lampiran 3 : Contoh Slip Teller Exchange 38

Lampiran 4 : Contoh Slip Permohonan Pembiayaan 39

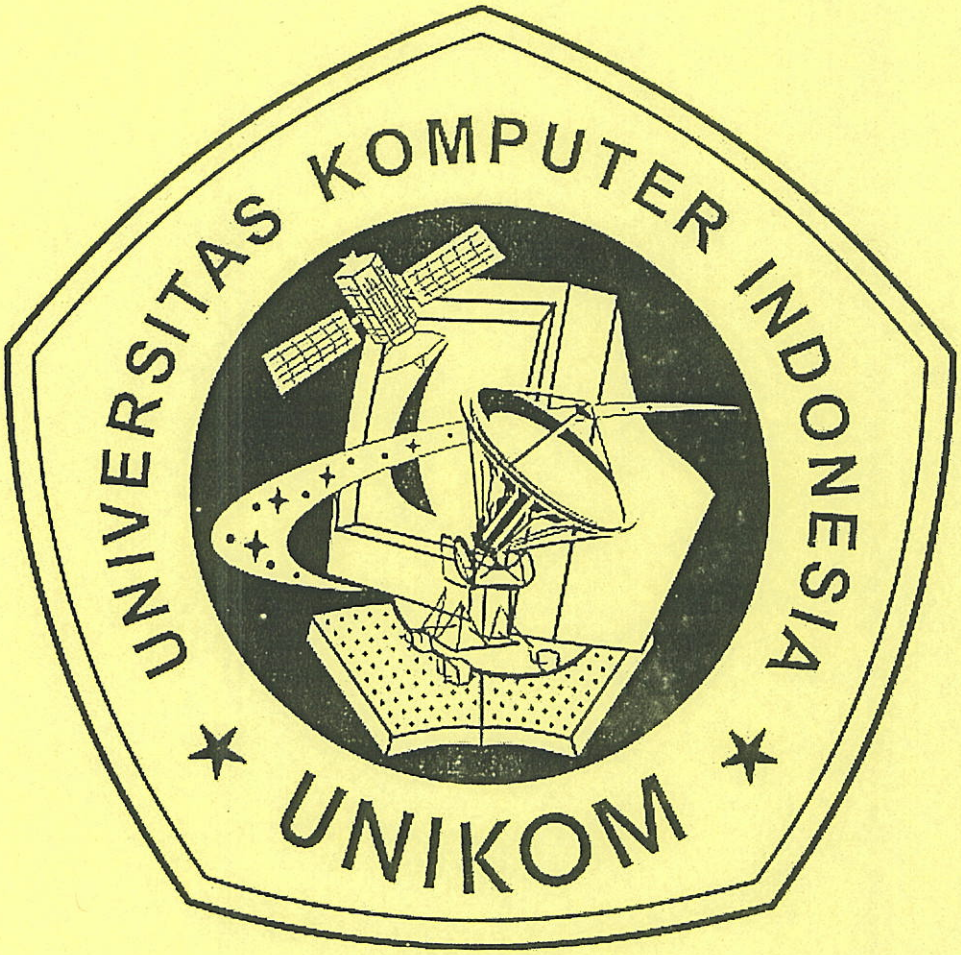
Lampiran 5 : Contoh Slip Formulir Permohonan Pembiayaan 40

Lampiran 6 : Contoh Slip Daftar Mutasi Kas Teller 41

Lampiran 7 : Surat Keterangan Kerja Praktek 42

Lampiran 8 : Penilaian Kerja Praktek 43

Lampiran 9 : Absensi Kehadiran Mahasiswa..... 44


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM