

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini yang begitu cepat, sehingga dapat mempermudah bagi manusia untuk menyelesaikan masalah yang telah terjadi di suatu perusahaan atau di lingkungan sekitarnya, manfaat dari teknologi informasi begitu banyak di antaranya mengolah data, menyimpan data, memproses, sehingga mampu menghasilkan informasi yang relevan guna untuk keperluan pribadi atau perusahaan.

Teknologi yang saat ini semakin berkembang, komunikasi yang berbasis internet, akses internet dalam suatu perusahaan sudah seharusnya menunjang efektivitas dan efisiensi, karena segala hal aktivitas operasional yang berada didalam suatu perusahaan sudah ketergantungan kepada akses internet, dengan adanya akses internet dapat membantu setiap perusahaan, seperti menyimpan data, bertukar *file* dan dapat mempermudah informasi, contohnya pada Jm futsal yang berdiri pada tahun 2012 sistem yang dipakai sampai saat ini masih manual, seperti pendaftaran konsumen harus datang dulu tempat untuk memesan lapangan sekaligus membayar DP, untuk dapat bermain konsumen diberi jadwal kosong yang sudah tertulis di papan penjadwalan,

untuk pelunasan dibayar sesudah main, sistem pembayaran masih menggunakan kertas dan memerlukan buku besar untuk membuat laporan sehingga tidak terorganisirnya penyimpanan data tersebut.

Oleh karena itu agar Jm futsal Gading mampu bersaing di dunia bisnis, maka diperlukan sebuah system informasi yang dapat memudahkan pihak JM futsal gading dalam penyewaan lapangan futsal bagi pelanggannya, maka dari itu penulis ingin merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang bermaksud untuk mempermudah proses penyewaan lapangan futsal, dengan adanya sistem informasi tersebut dapat membantu proses penyewaan lapang futsal dan penjadwalan menjadi lebih efektif pada JM futsal dan pelanggan juga dapat dipermudah dengan adanya system tersebut. Maka dari itu peneliti berusaha semaksimal mungkin dengan wawasan yang dimiliki untuk merancang sebuah website dan dijadikan sebagai materi penulisan Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Penyewaan Lapang Futsal Berbasis Web Pada Jm Futsal Gading"**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah**

Setelah penulis menggali lebih dalam dan menganalisis latar belakang masalah yang ada pada Sistem informasi Penyewaan Lapang Jm futsal permasalahan yang terjadi, antara lain:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran masih manual belum terkomputerisasi sehingga pihak pelanggan harus datang dulu ketempat untuk melakukan registrasi pendaftaran.
2. sistem pembayaran masih menggunakan kertas dan memerlukan buku besar untuk membuat laporan sehingga tidak terorganisirnya penyimpanan data tersebut.
3. Proses penjadwalan masih menggunakan papan tulis,sehingga pelaanggan harus datang langsung untuk melihat ketersediaan lapangan yang masih kosong.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana sistem informasi yang di usulkan pada Jm futsal gading
2. Bagaimana sistem perancangan sistem informasi yang sedang berjalan di Jm futsal Gading.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan yang di usulkan pada Jm futsal.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dibawah ini adalah maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini untuk memperoleh data-data berikut berikut informasi yang ada mengenai penyewaan lapang pada Jm futsal, adapun maksud dari penelitian ini untuk membuat suatu sistem penyewaan lapang futsal, supaya konsumen mudah untuk melakukan pembokingan lapanga, dan dapat memudahkan juga bagi pihak perusahaan untuk mengelolanya dari segi pembayaran, pembokingan, penjadwalan sehingga pelayanan informasi lebih cepat dan akurat.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Jm futsal Gading
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan lapangan futsal pada Jm futsal.
3. Untuk implementasi sistem informasi penyewaan yang diusulkan pada Jm Futsal.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dibawah ini merupakan beberapa kegunaan dari penelitian, antara lain:

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Untuk Jm futsal Gading, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan yang berhubungan dengan sistem informasi dan berguna untuk konsumen, dalam melakukan penyewaan lapang futsal serta dapat membantu bagi perusahaan untuk memaksimalkan penyewaan lapang futsal.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Bagi perguruan tinggi, manfaat dari penelitian ini mampu menjadi referensi terhadap pengembangan, bagi peneliti dapat menambah wawasan yang lebih luas.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini peneliti hanya membahas masalah yang berkaitan dengan sistem penyewaan lapang futsal.
2. Pembayaran penyewaan lapang futsal langsung lunas tanpa adanya DP.
3. Tidak adanya member.
4. Bagian pemilik hanya menerima laporan tentang pemasukan dan pengeluaran penyewaan lapangan futsal.

#### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun penjelasan penelitian dan waktu penelitian:

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dari objek yang telah di teliti oleh penulis yaitu penyewaan lapang futsal pada Jm futsal Gading, yang berada di Soreang Jl. Gading Tutuka 1/Belakang BRI Kab,Bandung Barat, kode pos 40921.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

**Tabel 1. 1 Waktu penelitian**

No	Kegiatan	2019															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Listen to costumer /</i> identifikasi kebutuhan  (Observasi, wawancara)																
2	<i>Build mock-up/</i> pembuatan prototype																
	a.Perancangan prosedur																

