DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACK **..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Maslah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud 5

1.3.2. Tujuan 6

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6
1.4.2. Keguanaan Akademis 7
1.5.Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Sistem 9
2.1.1. Elemen Sistem..... 9
2.1.2. Karakteristik Sistem 11
2.1.3. Klasifikasi Sistem 14
2.2.Pengertian Informasi 15
2.3.Pengertian Sistem Informasi..... 15
2.4.Perangkat Lunak Pendukung..... 16
2.4.1. Microsoft Visual Basic 6.0 16
2.4.2. Microsoft SQL Server 2000..... 17
2.5.Tipe-tipe Jaringan Komputer..... 18
2.5.1. Topologi Jaringan 19
2.5.2. Pengertian Client/Server 22
2.6.Pengertian Pelayanan Jasa Service dan Sparepart 23
2.6.1. Pelayanan..... 23
2.6.2. Pengertian Jasa..... 24
2.6.3. Sparepart..... 24
2.6.4. Bengkel..... 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian..... 26
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 26
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 27
3.1.3. Struktur Organisasi..... 28

3.1.4. Deskripsi Kerja 28
3.2.Metode Penelitian..... 30
3.2.1. Desain Penelitian..... 30
3.2.2. Jenis dan Metoda Pengumpulan Data 31
3.2.2.1.Sumber Data Primer..... 31
3.2.2.2.Sumber Data Sekunder 32
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 32
3.2.3.1.Metode Pendekatan Sistem 33
3.2.3.2.Metode Pengembangan Sistem 33
3.2.3.3.Alat Bantu Analisis dan Perancangan 36
3.2.4. Pengujian Software..... 40

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1.Analisis Sistem yang Berjalan..... 42
4.1.1. Analisis Dokumen..... 42
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan..... 44
4.1.2.1.Flow Map 46
4.1.2.2.Diagram Konteks 48
4.1.2.3.DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Jasa KONJAYA-MOTOR 49
4.1.2.4.DFD Level 2 yang Sedang Berjalan..... 50
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan..... 51
4.2.Perancangan Sistem..... 52
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 52
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 52
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 53

4.2.3.1.Flow Map yang Diusulkan 55

4.2.3.2.Diagram Konteks yang Diusulkan..... 57

4.2.3.3.DFD Level 1 Sistem Informasi Pelayanan Jasa yang diusulkan 57

4.2.3.4.DFD Level 2 Sistem Informasi yang diusulkan..... 58

4.2.3.5.Kamus Data 59

4.2.4. Perancangan Basis Data 62

4.2.4.1.Normalisasi 63

4.2.4.2.Relasi Tabel 67

4.2.4.3.*Entity Relationship* Diagram..... 68

4.2.4.4.Struktur file 69

4.2.4.5.Kodifikasi..... 75

4.2.4.5.1. Konsumen 76

4.2.4.5.2. Mekanik..... 76

4.2.4.5.3. Jenis Service..... 77

4.2.4.5.4. Kasir 77

4.2.4.5.5. Barang 78

4.2.4.5.6. Perintah Kerja..... 78

4.2.4.5.7. Service 79

4.2.4.5.8. Penjualan Barang..... 79

4.2.4.5.9. Penjualan Service 80

4.2.5. Perancangan Antar Muka 80

4.2.5.1. Struktur Menu 80

4.2.5.2. Perancangan Input 82

4.2.5.3. Perancangan Output 87

4.2.6. Perancangan Jaringan 90

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 91

5.1.1. Batasan Implementasi 91

5.1.2. Impelmentasi Perangkat Lunak 92

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 92

5.1.4. Implementasi Basis Data 93

5.1.5. Implementasi Antar Muka 98

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 107

5.1.7. Penggunaan Program 110

5.2. Pengujian 111

5.2.1. Rencana Pengujian 112

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 113

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 115

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 116

6.2. Saran 117

DAFTAR PUSTAKA 118

LAMPIRAN