LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Hertawan Semiyadhy
NIM	: 1.05.07.230
Judul Tugas Akhir/Skripsi	: **Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Bengkel Konjaya-Motor Bandung Sebagai Peningkatan Pelayanan Terhadap Konsumen**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan **Skripsi** berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *Programing* yang tercantum sebagai bagian dari **Skripsi** ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Januari 2011.
Yang membuat pernyataan,



(Hertawan Semiyadhy)
NIM. 10507230