KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadirat illahi robbi serta shalawat dan salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada KONJAYA-MOTOR Sebagai Peningkatan Pelayanan terhadap Konsumen"**. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini untuk memenuhi syarat kelulusan pada program Strata Satu Jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada … selaku pembimbing terima kasih atas semua bantunnya, pengarahannya dan waktu yang selama ini telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc, selaku rektor UNIKOM.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie., Ir., M.sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM Bandung.
3. Dadang Munandar, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika UNIKOM Bandung.
4. Citra Noviyasari, S.Si.,MT., selaku pembimbing.

5. Lusi Melian, S.Si., MT. selaku Dosen Wali.
6. Pimpinan KONJAYA-MOTOR Bandung saya ucapkan terima kasih atas bantunnya yang telah mempersilahkan meneliti, memberikan data - data dan informasi yang diperlukan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Yang tercinta Ayah dan Ibu serta kakak dan adik yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini baik dari segi moril maupun materil dan segala kasih sayangnya.
8. Terimakasih banyak kepada teman – teman kelas MI-5 angkatan 2007 atas kebersamaannya dan segala kerjasamanya.

Terima kasih atas segala bantuannya semoga amal baiknya dapat diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata penulis mengucapkan semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermafaat bagi mahasiswa/i Universitas Komputer Indonesia Khususnya jurusan Sistem Informasi dan semua yang memerlukannya. Amiin .

Bandung, Februari 2012

Penulis