

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi telah banyak berkontribusi dalam memudahkan aktivitas seperti melakukan transaksi, belajar serta aktivitas lainnya. Teknologi informasi pula membantu perusahaan maupun organisasi dalam mengelola data, hal ini merupakan bukti bahwa teknologi informasi sangat membantu perusahaan maupun organisasi dalam kegiatan operasionalnya. Untuk dapat menunjang performa kegiatan operasional tersebut, maka dibutuhkannya sistem informasi.

Dengan demikian pemanfaatan dari teknologi informasi ini dalam membantu usaha menengah keatas dalam mengefektifkan dan efisiensi waktu. Manfaat ini pula dirasakan oleh usaha menengah keatas dalam proses penyebaran informasi, mendata barang, dan mempromosikan usahanya. Hal ini berdampak kepada usaha menengah keatas naik kelas dan mampu bersaing dengan competitor lain.

Oleh karenanya Diva Konveksi merupakan salah satu usaha dibidang jasa, bergerak pada bidang sandang yang berada di kota sukabumi, dimana usaha ini mengolah dari bahan kain menjadi pakaian yang siap pakai. Seperti pembuatan seragam sekolah yaitu seragam SD, SMP, SMA, dan beberapa jenis baju lainnya seperti jaket angkatan, kemeja PDL, maupun jaket kelas. Sistem usaha pada Diva Konveksi yaitu tidak memproduksi produk untuk dijual, melainkan hanya memproduksi jika ada pemesanan.

Diva Konveksi dalam proses transaksinya masih menggunakan media konvensional seperti media kertas berupa nota untuk menulis semua transaksi pemesanan, sehingga berpengaruh terhadap proses pengolahan data pesanan yang memakan banyak waktu. Selain itu, bagian produksi tidak secara langsung mendapatkan data pesanan konsumen, karena bagian pemesanan konsumen harus memberikan data pesanan secara langsung kepada bagian produksi. Dalam proses pencatatan data juga masih menggunakan media kertas seperti buku yang dikhawatirkan rusak termakan rayap maupun hilang. Pada bagian gudang belum memiliki catatan yang terintegrasi dan akurat dalam mendata jumlah bahan baku yang tersedia digudang, karena media yang saat ini digunakan yaitu kertas seperti buku, yang tentu sudah tidak relevan untuk mendata jumlah bahan baku yang jumlahnya tidak sedikit. Pada bagian produksi proses pencatatan jumlah hasil produksi maupun jumlah bahan baku yang telah digunakan, masih dicatat dengan menggunakan media kertas yaitu buku, yang berdampak terhadap lamanya proses pendataan kepada bagian gudang dan bagian packaging. Selain itu dalam proses pelunasan pesanan, nota pembayaran uang muka dijadikan sebagai tanda bukti bahwa telah membayar uang muka, serta alat bukti untuk mengambil barang dan melakukan pelunasan dari sisa pembayaran. Namun akan timbul masalah jika nota pembayaran uang muka tersebut hilang yang berakibat pihak konveksi harus mencari terlebih dahulu data yang disimpan dalam tumpukan dokumen yang tentu memerlukan banyak waktu dalam pencariannya. Dalam hal ini hampir seluruh proses pencatatan pemesanan, pembelian, dan pembuatan laporan masih menggunakan media konvensional seperti nota, dan buku besar tentu dalam proses

pencarian data pun memerlukan banyak waktu karena harus mencari data diantara tumpukan catatan, dan dikhawatirkan data dengan media seperti ini rentan hilang, hancur, maupun rusak.

Berdasarkan yang telah penulis uraikan diatas, maka Diva Konveksi memerlukan adanya suatu aplikasi berbasis website yang dapat membantu dalam mengelola informasi, Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan penelitian ini dengan judul sebagai berikut **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PEMBELIAN PADA DIVA KONVEKSI BERBASIS WEB”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan sejumlah masalah yang terjadi pada proses bisnis di Diva Konveksi, yaitu :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Pada bagian pemesanan belum terintegrasinya bagian pesanan dan bagian produksi sehingga jika data pesanan hilang maka pesanan konsumen tidak dapat diproduksi.
2. Proses pencatatan pemesanan, pembelian, produksi dan bahan baku masih menggunakan media konvensional, seperti buku. Hal ini menyulitkan petugas dalam merekap data.

3. Pembuatan laporan yang menyulitkan petugas, karena petugas harus mencari dokumen yang berada ditumpukan dengan jumlah yang banyak.
4. Dalam melakukan proses pelunasan konsumen wajib membawa nota pembayaran, hal ini akan menjadi kendala ketika bukti pembayaran hilang. Petugas pun harus memferifikasi terlebih dahulu data konsumen didalam buku catatan yang menyita waktu yang tidak sedikit.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan yang sedang berjalan pada Diva Konveksi ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan produksi pada Diva Konveksi?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan pada Diva Konveksi ?
4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi pemesanan pada Diva Konveksi ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang telah peneliti lakukan adalah untuk memaparkan informasi kepada bagian terkait, khususnya kepada bagian pemesanan dan produksi dalam mengambil keputusan, dengan usaha membangun sistem informasi dan produksi pada Diva Konveksi diharapkan agar dapat membantu dalam menangani permasalahan yang ada, dan membuka wawasan terhadap perusahaan agar lebih sadar terhadap perkembangan teknologi dalam peranya membantu proses bisnis seperti, pencatatan bahan baku, pemesanan produk, dan pembayaran.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan yang sedang berjalan pada Diva Konveksi.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pemesanan pada Diva Konveksi
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pemesanan pada Diva Konveksi
4. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pemesanan pada Diva Konveksi

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dalam penelitian yang telah peneliti lakukan diharapkan dapat memberikan kegunaan secara akademis maupun secara praktis :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan bahan referensi maupun rujukan untuk pengambilan keputusan, Sehingga dapat meningkatkan pengelolaan data pada Diva Konveksi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Pada Pengembangan Ilmu

Manfaat penelitian ini bagi pengembangan ilmu, yaitu hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menyumbang pengetahuan baru dalam pengembangan teori dan implementasi pada praktiknya, serta diharapkan agar menjadi karya penelitian baru yang bermanfaat bagi perkembangan sistem informasi.

2. Pada Peneliti Lain

Manfaat penelitian ini bagi peneliti lain, yaitu hasil dari penelitian ini dapat menjadi salah satu bahan rujukan atau referensi, bagi mahasiswa maupun peneliti lainnya dengan kajian yang serupa.

3. Pada Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis sendiri, yaitu berguna untuk menambah ilmu dan mengasah kemampuan dalam sistem informasi berbasis web. Dan mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari

pada jurusan Sistem Informasi di **UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM)**.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di paparkan diatas, terdapat pula permasalahan yang begitu luas, Namun penulis menyadari akan keterbatasan waktu dan kemampuan. Maka perlunya batasan masalah agar fokus terhadap masalah yang ada. Lalu permasalahan yang dibatasi yaitu :

1. Aplikasi ini tidak membahas bagian desain dan sample.
2. Aplikasi ini tidak menyediakan layanan pengiriman barang kepada konsumen.
3. Cangkupan yang dibahas pada aplikasi ini hanya terkait dengan , data produksi, data penerimaan bahan, data pemesanan konsumen, dan data pelunasan konsumen.
4. Aplikasi ini tidak membahas retur produk dari konsumen.
5. Tidak Membahas masalah penagihan oleh supplier kepada perusahaan.
6. Aplikasi ini hanya membahas pembelian bahan baku sesuai dengan pesanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Diva Konveksi yang beralamat di Jl. Dwikora No.16 RT/RW 05/03 KEC/KEL Warudoyong Kota Sukabumi. Waktu penelitian dilakukan pada periode bulan september sampai dengan desember 2019.

Tabel 1.1 Waktu penelitian

| N O | Rincian Tahap Pekerjaan | Bulan/Tahun | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|----------------|---|---|---|--------------|---|---|---|---------------|---|---|---|---------------|---|---|---|
| | | September 2019 | | | | Oktober 2019 | | | | November 2019 | | | | Desember 2019 | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Mendengarkan pelanggan a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Merancang dan Membangun Prototype a. Desain b. Prototype c. Coding | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Uji Coba Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai Perancangan sistem, Perancangan interface, Pengujian Sistem beserta Implementasi sistem

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran terhadap penelitian.