# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

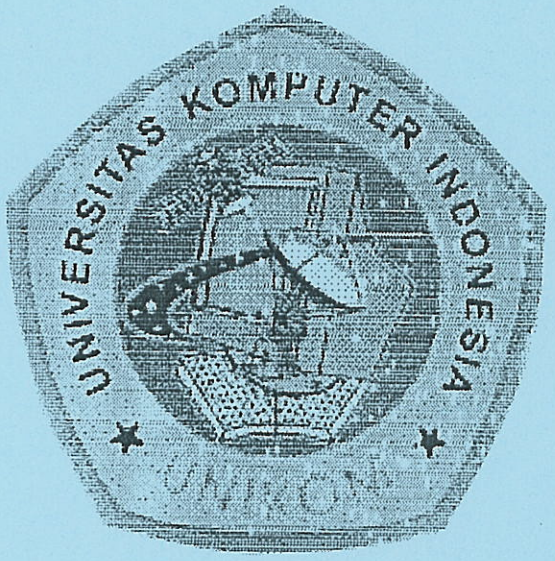
## IV.1 Kesimpulan

Pada pelaksanaan Kerja Praktek ini dapat ditarik kesimpulan bahwa, apa yang telah didapat di bangku kuliah tidak semuanya dapat langsung diaplikasikan ke instansi/perusahaan tempat kita kerja karena ada kalanya perusahaan tersebut masih menggunakan system manual dalam melakukan semua kegiatan yang menyangkut pekerjaan, namun ada kalanya juga perusahaan itu sudah menggunakan system otomatis (komputer) dari tingkat sederhana sampai ke tingkat yang lebih kompleks. Hal ini disebabkan karena kemajuan teknologi yang semakin pesat dimana hardware/software yang digunakan untuk komputer itu sendiri semakin lama semakin memudahkan pengguna (user). Sebagai contohnya adalah dimana sebelum penulis melakukan Kerja Praktek di PT. TELKOM KANDATEL Cianjur, penulis belum mengenal/mengetahui tentang adanya software/program SVPS ini. Dan penulis juga dapat menyimpulkan bahwa, tidak semua orang tahu bahwa semua layanan terpadu yang ada di PT.TELKOM itu menggunakan program SVPS ini.

## IV.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis kemukakan setelah melaksanakan Kerja Praktek di PT.TELKOM KANDATEL Cianjur ini, adalah agar PT.TELKOM membuka/membuat layanan terpadu lainnya seperti informasi mengenai pasang

baru, membuka wartel, ataupun informasi lainnya. Karena dengan begitu masyarakat khususnya pelanggan dapat mengetahui informasi yang terdapat di PT.TELKOM dengan mudah dan tidak membutuhkan waktu yang banyak.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA