# LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

## DI URUSAN SISTEM INFORMASI (SISFO)
## PT.TELKOM KANDATEL Cianjur
Jalan Ir. H Juanda No.9 Cianjur

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia


**FAUZARRAMADHAN SYAM**

**1.07.00.110**


**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**
**PROGRAM DIPLOMA III**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2002**

# LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

## DI URUSAN SISTEM INFORMASI (SISFO)
## PT.TELKOM KANDATEL Cianjur

Jalan Ir. H Juanda No.9 Cianjur


**Penyusun** : **Fauzarramadhan S.**

**NIM** : **1.07.00.110**


**Pembimbing Jurusan**

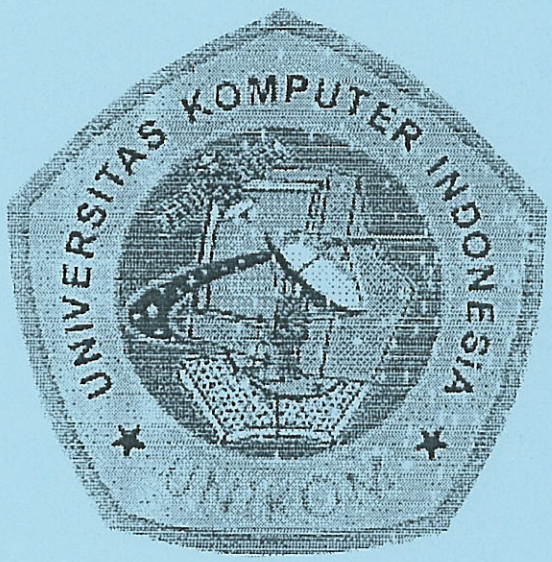
Nana Juhana, S.T
NIP. 41277006016

**Pembimbing Lapangan**

Widodo Yuwono
NIK. 740269

**Ketua Jurusan**
**Teknik Informatika**

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

# KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul **"Program Layanan Terpadu PT. TELKOM"**, yang penulis lakukan di PT. TELKOM KANDATEL Cianjur.

Laporan ini penulis susun berdasarkan hasil pengamatan di lapangan dan studi pustaka. Laporan ini juga dibuat untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan mata kuliah kerja praktek pada Program Studi Diploma III, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan, dan dorongan yang telah diberikan oleh yang terhormat :

1. Keluargaku tercinta, yang memberikan do'a dan dukungan yang tiada henti-hentinya.
2. Bapak Budhi Irawan, S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

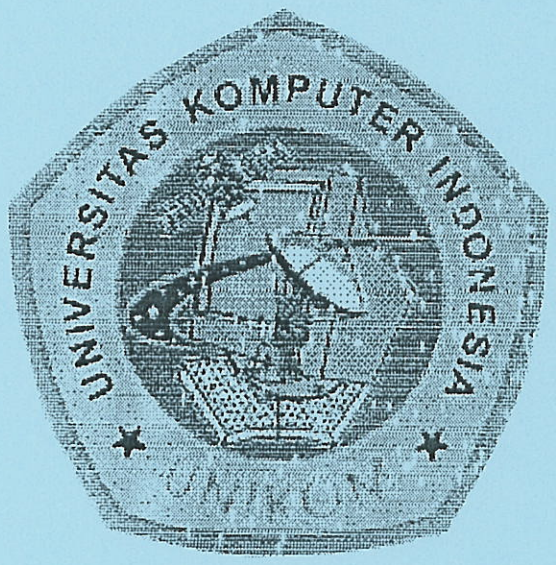
3. Bapak Nana Juhana S.Si, selaku Dosen wali.
4. Bapak Widodo Yuwono selaku Pembimbing Lapangan di PT. TELKOM KANDATEL Cianjur.
5. Bapak Farid beserta keluarga, atas semua bantuan yang telah diberikan kepada saya dalam pelaksanaan Kerja Praktek.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyusunan Laporan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat benar-benar bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang memberikan bimbingan dan dorongannya kepada penulis. Amin ya robbal 'alamin.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Desember 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

# DAFTAR ISI


KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iii

DAFTAR GAMBAR ..... v

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Kerja Praktek ..... 1

I.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek ..... 1

I.3 Metode Penulisan Laporan ..... 2

I.4 Latar Belakang Judul Laporan ..... 2

I.5 Maksud dan Tujuan Judul Laporan ..... 3

I.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek ..... 3

I.7 Sistematika Laporan ..... 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

II.1 Sejarah PT.TELKOM..... 5

II.2 Pembagian Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) dan Restrukturisasi PT.TELKOM ..... 8

II.3 Profil KANDATEL Cianjur ..... 9

II.4 Organisasi dan Struktur Organisasi KANDATEL Cianjur

II.4.1 Organisasi KANDATEL Cianjur ..... 11

II.4.2 Struktur Organisasi KANDATEL Cianjur .. 12

II.5 Deskripsi Pekerjaan Sub Dinas SISFO ..... 14

BAB III PEMBAHASAN MATERI

III.1 Pendahuluan ..... 16

III.2 Pembahasan ..... 17

III.2.1 Flowchart program ..... 18

III.2.1.1 Flowchart sub cerita ..... 18

III.2.1.2 Flowchart sub infofitur ..... 19

III.2.1.3 Flowchart sub fiturtelp ..... 20

III.2.1.4 Flowchart sub fiturpas ..... 21

III.2.2 Algoritma program (Pseudocode) ..... 22

III.2.3 Listing (Script) program ..... 25

III.2.4 File pendukung ..... 32

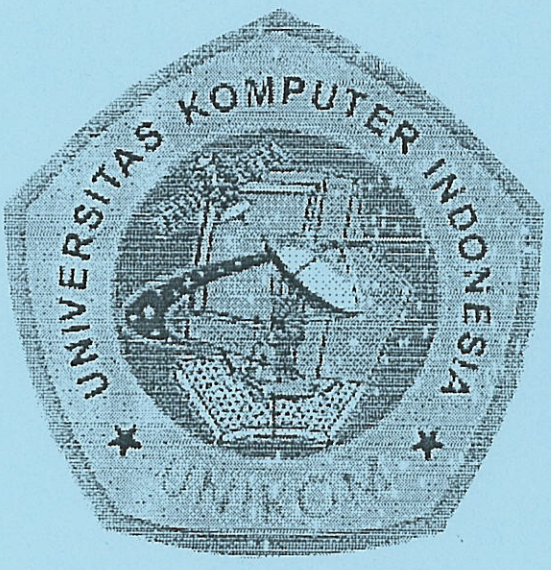
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1 Kesimpulan ..... 34

IV.2 Saran ..... 34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

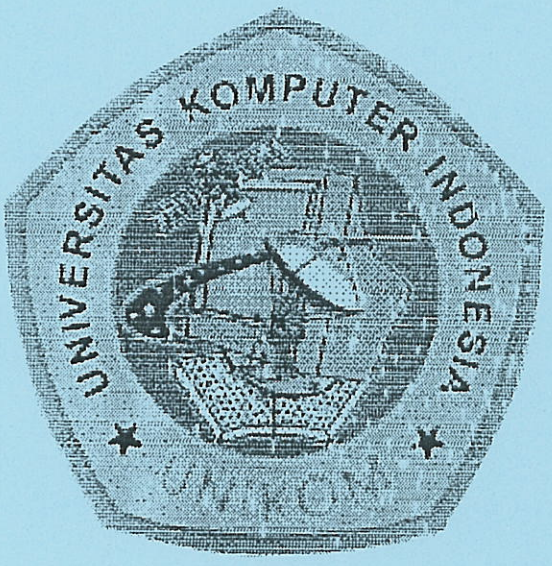

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

# DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi PT.TELKOM KANDATEL Cianjur ...13

Gambar II.2 Struktur Organisasi SISFO KANDATEL Cianjur .....15

Gambar III.1 Perubahan dari File berekstensi *txt* ke *vcd* oleh VPSComp..17


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA