BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan Kerja Praktek di Kandatel Cirebon, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. PT. Telkom adalah merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dimana memberikan pelayanan dibidang Telepon, Telex, Telegrap, Telegambar, dan pelayanan jasa lainnnya
2. Urusan Sistem Informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam perkembangan PT. Telkom Indonesia, karena Urusan ini menangani semua sistem informasi baik untuk kepentingan Telkom maupun pihak lain. Produk-produk yang dihasilkan: Software, Management Information System; Sistem Informasi Kastamer (Siska); Billing; Corporate Database; Interkoneksi Billing dan proses Telepon Selular.
3. Urusan Sisfo DATEL Cirebon mengelolah antara lain:
   - Software/Hardware yang dipergunakan oleh user dilingkungan Kandatel Cirebon
   - Jaringan computer LAN/WAN
   - Akses user ke LAN dan E-mail
   - Informasi pelangan (108)
   - Informasi jaringan kabel, pemasaran dan pelayanan (SISKAMAYA)
   - Informasi tagihan telepon, PLN, dan PDAM (VRS 109)

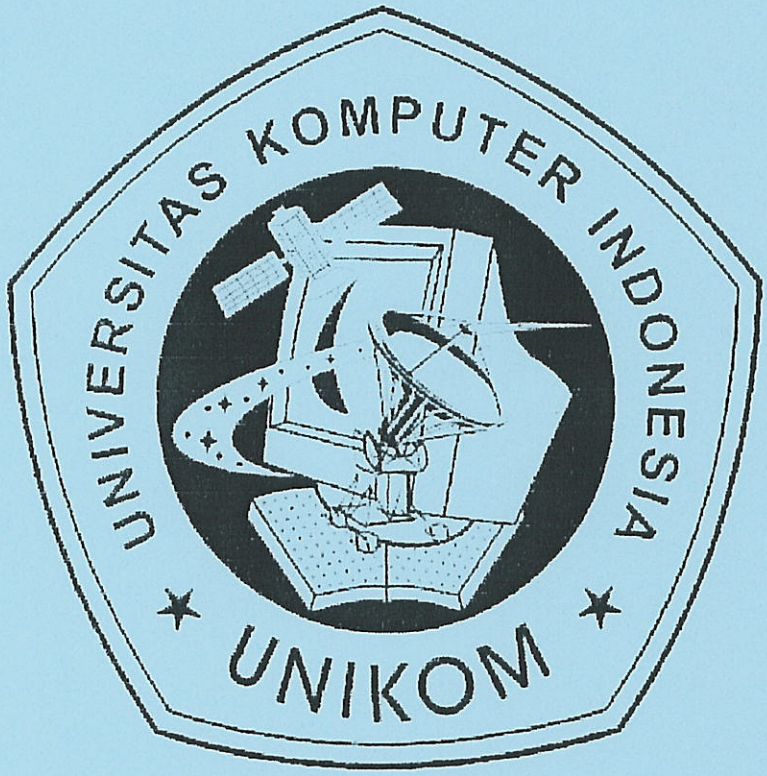
- Prosesing pemakaian telepon/Billing
- Support lainnya di bidang System Informasi
- System pembayaran telepon online/SOAR-System Online Account Receipable.

4. Untuk itu Urusan Sisfo harus bisa memberikan pelayanan yang secepat dan setepat mungkin. Termasuk juga masalah keluar masuk barang yang akan dan telah diperbaiki serta pengadaan barang untuk kepentingan Telkom. Untuk itu perlu adanya bukti Form Penerimaan Barang/Perangkat serta laporan bulanan Sisfo.
5. Sesuai dengan keinginan Urusan Sisfo untuk memperoleh tampilan yang lebih baik dengan mengggunakan fasilitas yang ada maka dipilih Visual Basic 6.0 sebagai bahasa pemrograman.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis mencoba memberikan beberapa saran dengan harapan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan, adapun saran yang diberikan oleh penulis adalah :

1. Pemrograman yang telah dibuat diharapkan bisa dipakai untuk pengolahan data kerusakan dan perbaikan perangkat, termasuk laporan bulanannya yang cepat, tepat dan akurat sehingga Perusahaan berjalan efektif dan efisien.
2. Dengan dibuatnya perancangan sistem informasi Aplikasi Data Kerusakan Hardware/Software tersebut diharapkan dapat digunakan untuk memperjelas tugas dan fungsi pada setiap bagian-bagian di peusahaan.
3. Untuk meningkatkan efektifitas kineja kerja maka diperlukan penambahan sarana komputerisasi dan peningkatan Sumber Daya Manusia.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM