BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1. Kesimpulan

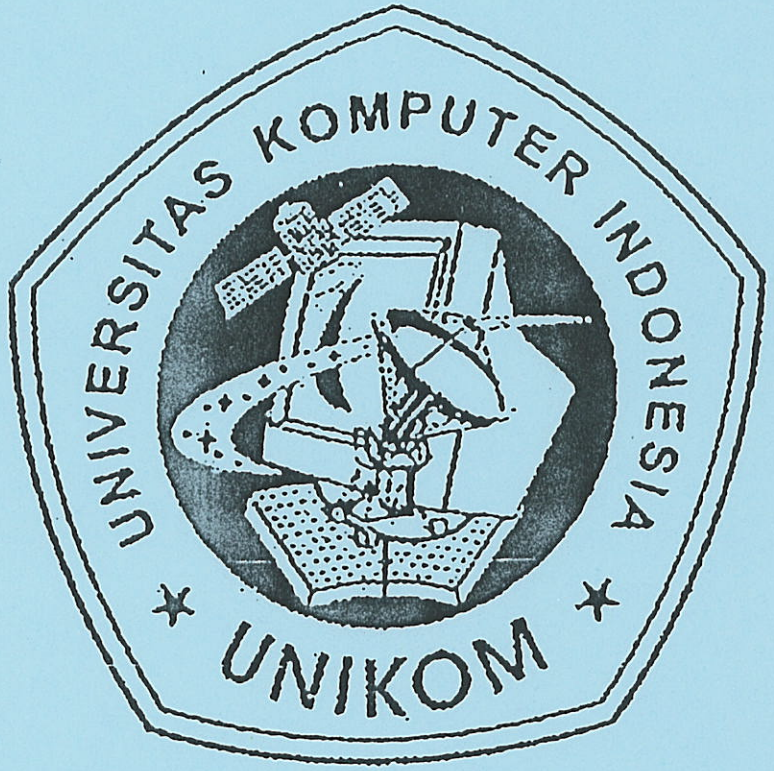
Kesimpulan yang diambil penulis pada umumnya manajemen yang dilaksanakan di LPK Lucky Computer sudah cukup baik, tetapi diantara sekian kelebihan yang ada pada perusahaan ini masih ada celah kekurangan yang harus diambil solusinya oleh perusahaan, salah satu diantaranya sistem antrian konsumen. Konsumen pada umumnya menginginkan pelayanan yang cepat dan di dahulukan, sering terjaadi penulis menemukan fakta di perusahaan ini tidak ada sitem antrian yang di buat, sehingga terjadi konsumen yang pertama memerlukan pelayanan menjadi entah nomor berapa tergantikan dengan konsumen yang baru datang.

Juga ditemukan tidak efektifnya job description (pembagian tugas kerja), dimana ditemukan sering terjadi satu orang karyawan melayani yang bukan bagiannya sehingga mengakibatkan satu orang karyawan begitu menumpuk pekerjaannnya dan satu karyawan yang lain malah tidak ada sama sekali pekerjaan.

4.2. Saran

Saran yang penulis berikan sesuai yang penulis asumsikan dengan kesimpulan yang dibuat LPK Lucky Computer ini harus segera membenahi sistem antrian apabila ada konsumen. Pembagian tugas kerja supaya lebih di efektifkan

lagi, sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan untuk konsumen.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM