BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya dan proses yang telah dilalui dalam pembuatan Skripsi ini, maka diperoleh beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan memberikan kemudahan dalam pengelolaan data dan menghasilkan informasi dan laporan lebih cepat, dibandingkan dengan manual.
2. Sistem Informasi ini telah mendukung jaringan jadi memudahkan perpindahan data secara cepat.
3. Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan ini dapat menanggulangi kesalahan pencatatan data sampai dengan proses pembuatan laporan akibat kesalahan manusia (*Human Error*).

6.2. Saran

Perangkat lunak Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan ini masih dapat dikembangkan seiring dengan perkembangan kebutuhan pada PT. Graha Sarana Duta Bandung. Berikut adalah beberapa saran dari pembangunan yang dapat dilakukan:

1. Penggunaan Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan ini sebaiknya dilakukan oleh yang memahami komputer, terutama bagian

Building Management guna membantu dalam meningkatkan efektivitas kerja.

2. Tampilan menu dan laporan masih dapat diperbaiki sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan akan lebih baik, jika dikembangkan tidak hanya berbasis jaringan pada LAN saja dan lebih dari 2 unit client atau aplikasi yang berbasis web.
4. Perangkat lunak dapat dikembangkan lebih lanjut untuk Sistem Informasi Akuntasi, Absensi Karyawan, dan sebagainya.

Dengan adanya Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Pelanggan ini diharapkan dalam pengolahan data yang berhubungan dengan Pencatatan Keluhan Pelanggan akan lebih tepat dan akurat, keamanan data lebih terjamin, penyediaan informasi yang cepat, efektivitas dan efisiensi lebih meningkat.