SISTEM INFORMASI PENCATATAN KELUHAN PELANGGAN DI PT.GRAHA SARANA DUTA (Cabang BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan
Program studi strata satu jurusan Managemen Informatika

Oleh
Aang junaedi
NIM. 10505251

JURUSAN MANAGEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2009