DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PENGUJIAN ii

PERNYATAAN KEASLIAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.6 Batasan Masalah 6

1.7 Lokasi dan waktu / Jadwal Penelitian 7

1.8 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Perancangan Sistem Informasi Administrasi Front Office 10

2.2 Konsep Dasar Sistem 10
2.3 Konsep Dasar Informasi 12
2.3.1 Definisi Sistem Informasi 15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.4.1 Kegiatan Sistem Informasi 17
2.4.2 Komponen Sistem Informasi 17
2.5 Teori Yang Mendukung Konsep Sistem Informasi 18
2.5.1 Administrasi 18
2.5.2 Pengertian Hotel 18
2.5.3 Fungsi Front Office 20
2.5.4 Definisi Reservasi 20
2.5.5 Definisi Resepsionis 21
2.6 Arsitektur Aplikasi 21
2.6.1 Jaringan Komputer 22
2.6.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 23
2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 24
2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer 28
2.7 *Client Server* 29
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 29
2.8.1 Sekilas Tentang *Borland Delph 7.0* 29
2.8.2 SQL *Server* 32
2.8.3 Microsoft Office 2003 33
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE 35
3.1 Objek Penelitian 35

3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Hotel Jelita Parahyangan 35
3.1.2 Visi dan Misi 36
3.1.3 Struktur Organisasi 36
3.1.4 Deskripsi Pekerjaan..... 37
3.2 Metode Pendekatan / Penyelesaian..... 40
3.2.1 Metode Pengembangan Sistem..... 40
3.2.2 Metode Pendekatan Sistem Berorientasi Data..... 41
3.2.3 Metode Analisis dan Perancangan Tertruktur 42
3.2.3.1 *Flowmap*..... 42
3.2.3.2 Diagram Konteks 43
3.2.3.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 43
3.2.3.4 Kamus Data 44
3.2.4 Perancangan Basis Data 46
3.2.4.1 Normalisasi 47
3.2.4.2 Relasi Tabel 48
3.2.4.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 49
3.2.5 Metode Pengujian 49
3.3 Batasan dan Asumsi 50
3.4 Metode Pengumpulan Data 50
3.4.1 Sumber Data Primer 50
3.4.2 Sumber Data Sekunder 51
BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN..... 52
4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 52
4.1.1 Analisis Dokumen..... 52

4.1.2 Analisi Proses / Prosedur 56
4.1.3 *Flowmap* yang Sedang Berjalan 56
4.1.4 *Flowmap* Prosedur *Check In* yang Sedang Berjalan 58
4.1.5 *Flowmap* Prosedur *Check Out* yang Sedang Berjalan 60
4.1.6 Diagram Konteks 62
4.1.7 Data *Flow* Diagram 63
4.2 Evaluasi Sistem Lama 67
BAB V PERANCANGAN SISTEM 69
5.1 Tujuan Perancangan Sistem 69
5.2 Perancangan Proses / Prosedur usulan 69
5.2.1 *Flowmap* 69
5.2.2 Diagram Konteks Usulan 76
5.2.3 *Data Flow Diagram* 77
5.2.4 Kamus Data 82
5.3 Perancangan Basis data 89
5.3.1 Normalisasi 89
5.3.2 Relasi Tabel 92
5.3.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 93
5.3.4 Struktur File 94
5.4 Kodifikasi 100
5.5 Perancangan *Input* dan *Output* 102
5.5.1 Perancangan *Input* 102
5.5.2 Perancangan Form *Login* 102
5.5.3 Perancangan *Output* 113

5.6 Perancangan Menu 115

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 117

6.1 Implementasi 117

6.1.1 Batasan Implementasi 117

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 118

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 118

6.1.4 Implementasi Basis Data 119

6.1.5 Implementasi Antar Muka 119

6.1.5.1 Tampilan *Form Login* 126

6.1.5.2 Tampilan *Form* Menu Utama 127

6.1.5.3 Tampilan Pemesanan/Reservasi 129

6.1.5.4 Tampilan *Form Check In* 131

6.1.5.5 Tampilan *Form* Pemesanan Makanan 133

6.1.5.6 Tampilan *Form Laundry* 135

6.1.5.7 Tampilan *Form Check Out* 137

6.1.5.8 Laporan *Form* Data Kamar 139

6.1.5.9 Laporan *Form* Data Restauran 139

6.1.5.10 Laporan Data *Laundry* 140

6.1.5.11 Laporan Data Pemesanan Kamar 140

6.2 Pengujian Sistem 141

6.2.1 Rencana Pengujian 141

6.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 142

6.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 143

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 144

7.1 Kesimpulan..... 144

7.2 Saran..... 145

DAFTAR PUSTAKA.....