DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN.....

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN .....

1.1. Latar Belakang Penelitian .....…….……. 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..……..... 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian…...…..…….....……..... 4

1.4. Kegunaan Penelitian.....……..…….... 5

1.4.1. Kegunaan Praktis. …….……..... 5

1.4.2. Kegunaan Akademis..…… ……..…….…..... 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1. Pengertian Sistem.... 8

2.2. Karakteristrik Sistem..... 9

2.3. Tinjauan Umum Tentang Service Kendaraan…….. 12

2.3.1. Tujuan Service Kendaraan.……..……..……..... 13

2.3.2. Pengertian Penjualan 13

2.3.3. Sparepart…….. 14

2.4. Pengertian Data.....……..... 14

2.5. Pengertian Pengolahan Data……. 14

2.6. Pengertian Informasi…… 15
2.6.1. Siklus Informasi…… 15
2.6.2. Kualitas Informasi……... 16
2.7. Nilai Informasi…… 17
2.8. Pengertian Sistem Informasi. 18
2.9. Metode Perancangan Sistem (*Sistem Design*)..... 19
2.9.1. Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*) 19
2.9.2. Diagram Arus Data / *Data Flow Diagram*.…..…….. 20
2.9.3. Kamus Data…… 21
2.10. Desain Database…… 22
2.10.1. ERD *(Entity Relation Diagram)*……..... 22
2.10.2. Normalisasi…….. 25
2.10.3. Relasi Tabel…….. 26
2.10.4. Struktur File (*File Structure*)……. 27
2.11. Perancangan Program……..... 27
2.11.1. Perancangan Masukan / Keluaran (*Input / Output*)…… 27
2.11.2. Pengkodean (*Coding*)…….. 28
2.11.3. Struktur Menu…… 29
2.11.4. Kebutuhan Sistem…….. 30
2.12. Arsitektur Aplikasi……. 30
2.12.1. Pengertian Jaringan Komputer…….. 30
2.12.2. Tipe – Tipe Jaringan Komputer…… 31
2.12.3. Topologi Jaringan Komputer……. 32
2.13. Sekilas Tentang Microsoft Visual Basic 6.0…….. 37
2.14. SQL Server 2000…… 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40
3.1. Objek Penelitian..... 40
3.1.1. Sejarah Singkat PT. Surya Putra Motor..... 40
3.1.2. Visi dan Misi..... 41
3.1.3. Struktur Organisasi..... 41
3.1.4. Deskripsi Tugas..... 42

3.2. Metode Pengumpulan Data..... 44
3.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuesioner). 44
3.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi)..... 45
3.3. Metode Pendekatan / Pengembangan Sstem..... 45
3.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 45
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 46
3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 48
3.3.3.1. Bagan Alir Dokumen *(Flow Map).* 48
3.3.3.2. Diagram Konteks 49
3.3.3.3. Data Flow Diagram..... 50
3.3.3.4. Kamus Data..... 51
3.3.3.5. Perancangan Basis Data 51
3.4. Faktor Pengujian Software 53
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 56
4.1. Analisis Sistem yang Berjalan..... 56
4.1.1. Analisis Dokumen..... 56
4.1.2. Analisis Prosedure yang sedang Berjalan..... 60
4.1.2.1. Flow Map..... 62
4.1.2.2. Diagram Konteks..... 64
4.1.2.3. Data Flow Diagram..... 65
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 67
4.2. Perancangan Sistem..... 68
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 69
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 69
4.2.3. Perancangan Procedure yang Diusulkan..... 69
4.2.3.1. Flow Map..... 72
4.2.3.2. Diagram Konteks..... 75
4.2.3.3. Data Flow Diagram..... 75
4.2.3.4. Kamus Data..... 79
4.2.4. Perancangan Basis Data..... 82
4.2.4.1. Normalisasi..... 83

4.2.4.2. Relasi Tabel..... 87
4.2.4.3. ERD (*Entity Relationship Diagram)*..... 88
4.2.4.4. Struktur File..... 91
4.2.4.5. Kodifikasi..... 95
4.2.5. Perancangan Antar Muka..... 99
4.2.5.1. Struktur Menu..... 99
4.2.5.2. Perancangan Input..... 100
4.2.5.3. Perancangan Output..... 110
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 114
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 116
5.1. Implementasi 116
5.1.1. Batasan Implementasi (Optional)..... 116
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 117
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 117
5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 118
5.1.5. Implementasi Antar Muka 121
5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama..... 121
5.1.5.2. Implementasi Sub Menu File..... 122
5.1.5.3. Implementasi Sub Menu Master..... 122
5.1.5.4. Implementasi Sub Menu View..... 123
5.1.5.5. Implementasi Sub Menu Report..... 123
5.1.5.6. Implementasi Sub Menu About..... 123
5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 124
5.1.7. Penggunaan Program..... 127
5.2. Pengujian 156
5.2.1. Rencana Pengujian 156
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 156
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 165
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 166
6.1. Kesimpulan ……..... ……. 166

6.2. Saran …….....……..……..... 166

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS