DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 10
2.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Umum Perusahaan 10
2.1.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 13
2.1.3 Visi dan Misi 13
2.1.3.1 Visi Telkom 13
2.1.3.2 Misi Telkom 13
2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 14
2.1.5 Lima Pilar Bisnis 15
2.1.6 Budaya Perusahaan 16
2.1.7 Maskot TELKOM 18
2.1.8 Divisi Multimedia 19
2.1.8.1 Visi, Misi dan Motto 19
2.1.8.2 Maskot DIVISI MULTIMEDIA 20
2.1.8.3 Struktur Organisasi DIVISI MULTIMEDIA SERVICE AREA BANDUNG 21
2.1.8.4 Tugas dan Tanggung Jawab 22
2.2 Landasan Teori 25
2.2.1 Pengertian Sistem 25
2.2.1.1 Karakteristik Sistem 26
2.2.2 Pengertian Informasi 28
2.2.2.1 Siklus Informasi 28

2.2.2.2 Kualitas Informasi 29
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi 30
2.2.3.1 Komponen Sistem Informasi 31
2.2.4 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak 22
2.2.4.1 Metode Waterfall 33
2.2.5 Alat Perancangan Perangkat Lunak 36
2.2.5.1 *Flowmap* 36
2.2.5.2 *Flowchart* 36
2.2.5.3 *DFD* (*Data Flow Diagram*) 37
2.2.5.4 Konsep Basis Data 39
2.2.5.4.1 Pengertian Basis Data 40
2.2.5.4.2 Entity Relationship Diagram 40
2.2.5.5 HTML 42
2.2.5.6 MySQL 44
2.2.5.7 PHP 45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Fungsional 50
3.1.3 Analisis Non Fungsional 51
3.1.3.1 Analisis Perangkat Keras 51
3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak 52

3.1.3.3 Analisis Pengguna 53
3.1.3.4 Analisis Pengkodean 55
3.2 Analisis Basis Data 57
3.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 57
3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 59
3.2.2.1 Diagram Konteks 59
3.2.2.2 Data Flow Diagram (DFD) 60
3.2.2.3 Kamus Data 69
3.2.2.4 Spesifikasi Proses 72
3.3 Perancangan Sistem 88
3.3.1 Perancangan Data 88
3.3.1.1 Skema Relasi 88
3.3.1.2 Struktur Tabel 90
3.4 Perancangan Arsitektur 94
3.4.1 Perancangan Struktur Menu 94
3.4.2 Perancangan Antar Muka 96
3.4.2.1 Perancangan Antar Muka Program Aplikasi 97
3.4.2.2 Perancangan Pesan 107
3.4.2.3 Jaringan Semantik 108
3.4.2.4 Perancangan Prosedural 110
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 114
4.1 Implementasi 114

4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun....114
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun....115
4.1.3 Implementasi Pengguna....115
4.1.4 Implementasi Basis Data....116
4.2 Pengujian Sistem....122
4.2.1 Rencana Pengujian Sistem....123
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha*....125
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*....138
4.2.4 Pengujian Beta (Hasil Kuesioner Pengguna)....138
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha*....144
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan....146
5.2 Saran....146
DAFTAR PUSTAKA....147