DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL..... xvii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 3
1.4. Kegunaan Penelitian 4
1.4.1. Kegunaan Praktis 4
1.4.2. Kegunaan Akademis 4
1.5. Batasan Masalah 5
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 5

BAB II. LANDASAN TEORI 6

2.1. Pengertian Sistem..... 6
2.1.1. Konsep Dasar Sistem 6

2.1.2. Bentuk Umum Sistem 7
2.1.3. Elemen – Elemen Sistem 7
2.1.4. Klasifikasi Sistem..... 10
2.1.5. Analisis Sistem..... 11
2.2. Pengertian Informasi..... 12
2.2.1. Pengolahan Data..... 12
2.2.2. Siklus Informasi 14
2.3. Konsep Dasar Informasi..... 15
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 15
2.3.2. Test Kebutuhan Informasi..... 16
2.3.3. Kualitas Informasi..... 16
2.3.4. Informasi dan Tingkat Manajemen 18
2.4. Sistem Informasi 18
2.4.1. Manfaat Sistem Informasi..... 19
2.4.2. Komponen Sistem Informasi 19
2.5. Definisi Dari Kasus Yang Dianalisis 21
2.5.1. Definisi Asuransi..... 21
2.5.2. Prinsip-Prinsip Pokok Asuransi 21
2.5.3. Pengertian Klaim..... 22
2.5.4. Pengertian Pemegang Polis 22
2.5.5. Pembayaran Klaim 22
2.5.6. Jenis-Jenis Pembayaran Klaim..... 23
2.6. Arsitektur Aplikasi..... 23
2.6.1. Pengertian Jaringan Komputer..... 23
2.6.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 24
2.6.3. Topologi Jaringan Komputer 25
2.6.4. Manfaat Jaringan Komputer..... 28
2.7. Sistem *Client Server* 31
2.8. Perangkat Lunak Pendukung..... 33
2.8.1. Pemrograman *Visual Basic 6.0* 33
2.8.2. *Database SQL Server 2000*..... 35

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1. Objek Penelitian 39
3.1.1. Sejarah Singkat Asuransi BUMIPUTERA 39
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 41
3.1.3. Struktur Organisasi 42
3.1.4. Deskripsi Kerja Asuransi BUMIPUTERA 43
3.2. Metode Pengumpulan Data 47
3.2.1. Sumber Data Primer 47
3.2.2. Sumber Data Sekunder 49
3.3. Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 49
3.3.1. Metode Pendekatan Sistem 49
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem 49
3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 52
3.3.3.1. Flow Map 53
3.3.3.2. Diagram Kontek 53
3.3.3.3. Diagram Arus Data 53
3.3.3.4. Kamus Data 55
3.3.3.5. Perancangan Basis Data 55
a. Normalisasi 56
b. Tabel Relasi 57
3.4. Faktor Pengujian Perangkat Lunak 58
3.4.1. Black Box Testing 58

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 60
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 60
4.1.1. Analisis Dokumen 60
4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 64
4.1.2.1. Flow Map 64
4.1.2.2. Diagram Kontek 67
4.1.2.3. Data Flow Diagram 67
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 68

4.2. Perancangan Sistem 69
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 69
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 70
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 70
4.2.3.1. Flow Map 70
4.2.3.2. Diagram Kontek 74
4.2.3.3. Data Flow Diagram 74
4.2.3.4. Kamus Data 77
4.2.4. Perancangan Basis Data 82
4.2.4.1. Normalisasi 82
4.2.4.2. Relasi Tabel 88
4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram* 89
4.2.4.4. Struktur File 90
4.2.4.5. Kondifikasi 96
4.2.5. Perancangan Antar Muka 98
4.2.5.1. Struktur Menu 98
4.2.5.2. Perancangan Input 99
4.2.5.3. Perancangan Output 115
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 123

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 124
5.1. Implementasi 124
5.1.1. Batasan Implementasi 124
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 125
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 126
5.1.4. Implementasi Basis Data 127
5.1.5. Implementasi Antar Muka 136
5.1.5.1. Implementasi *Home* Utama 136
5.1.5.2. Implementasi Menu Utama 136
5.1.5.3. Implementasi Menu File 137
5.1.5.4. Implementasi Menu Input Data 137

5.1.5.5. Implementasi Menu Transaksi 138
5.1.5.6. Implementasi Menu Laporan 138
5.1.5.7. Implementasi Menu About 139
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 139
5.1.7. Penggunaan Program 143
5.2 Pengujian 159
5.2.1. Rencana Pengujian 160
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 160
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 170

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 171
6.1. Kesimpulan 171
6.2. Saran 171

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN