BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab-bab sebelumnya mengenai perancangan "Sistem Informasi Penanganan Perbaikan ATM di PT Andalan Terampil Multisiss", dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Penanganan Perbaikan ATM ini cukup mengakomodasi keperluan pendataan setiap keluhan yang disampaikan oleh *customer*.
2. Sistem Informasi Penanganan Perbaikan ATM ini dapat menjadi alternatif untuk menyampaikan keluhan oleh *customer* selain dengan menggunakan media telepon.
3. Sistem Informasi Penanganan Perbaikan ATM ini cukup memudahkan bagi pelanggan untuk dalam pengajuan keluhan, karena berbasis web maka aplikasi ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja.
4. Pengontrolan penanganan keluhan dapat dilakukan oleh aplikasi ini.
5. Laporan hasil penanganan atas keluhan kerusakan mesin atm dapat diakomodasi oleh aplikasi ini.
6. Dengan memakai sistem ini dapat memperpendek proses penyampaian keluhan dibandingkan denan secara manual (telepon)

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut terhadap Sistem Informasi Penanganan Perbaikan ATM di PT Andalan Terampil Multisiss ini, ada beberapa saran yang dikemukakan antara lain:

1. Penambahan fitur penyampaian keluhan kerusakan oleh customer dengan media SMS.
2. Penambahan fitur pengelolaan data stok spare part cabang, sehingga pendataan spare part di cabang dapat dipantau. Tentunya dengan menambah user logistik sebagai admin sistem managemen spare part ini.
3. Tampilan aplikasi ini dapat lebih di perbagus, sehingga lebih atraktif dengan *user friendly*.