BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan

PT. Andalan Terampil Multisiss merupakan suatu perusahaan swasta nasional multi *vendor* yang bergerak di bidang penjualan serta jasa *service* mesin ATM *(Automated Teller Machine*) dan *Passbook Printer* yang berkantor pusat di Jakarta serta kantor cabang yang tersebar di seluruh kota besar di Indonesia.

2.1.1 Sejarah Perusahaan

Pada pertengahan tahun 1999 dibentuklah suatu badan usaha dengan nama PT. Andalan Terampil Multisiss atau disingkat menjadi PT. ATM dengan seluruh personilnya dari Divisi ATM *Services* PT. Compaq Computer Indonesia.

Maksud dan tujuan utama pendirian badan usaha tersebut adalah :

1. Agar lebih fokus dan konsentrasi terhadap bisnis ATM baik dibidang penjualan, jasa pelayanan dan dukungan teknis ATM.
2 Meningkatkan kepuasan Pelanggan.
3 Untuk meningkatkan kualitas disegala bidang/aspek sehingga Pelanggan dan PT. ATM sendiri dapat memperoleh manfaat darinya.

Dapat dikatakan bahwa PT. ATM didesain untuk menjawab tuntutan dan tantangan zaman akan *customer satisfaction, high class services, speed, quality, reliability dan flexibility.*

PT. ATM beroperasi dengan *Service Point* tersebar di kota-kota besar Indonesia dan dengan wilayah layanan sampai ke seluruh Propinsi dan pelosok Kabupaten. Pada saat ini PT. ATM telah melayani bank-bank pemerintah (Government Bank) dan bank-bank swasta (Private Bank) termasuk bank asing (antara lain HSBC).

Dibidang penjualan PT. ATM tetap dengan komitmen memberi yang terbaik bagi Pelanggan dengan memadukan antara produk yang berkualitas tinggi dengan jaminan purna jual terbaik.

Prinsip-prinsip dasar yang menjadi pedoman didalam menjalankan Pelayanan dan Dukungan (Service & Support) kepada Pelanggan kami, telah terbukti dengan baik memberikan manfaat yang besar bagi seluruh Pelanggan kami dan bagi PT. ATM sendiri. Kepuasan Pelanggan adalah tujuan utama kami, sehingga dalam segala sesuatu yang dilakukan di internal perusahaan PT. ATM senantiasa berfokus pada tujuan tersebut.

2.1.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi PT. Andalan Terampil Multisiss akan dijelaskan sebagai berikut :

1 Presiden komisaris, dibantu oleh presiden direktur yang membawahi beberapa divisi yaitu:

   a. SMBD Group

   b. Finance & Admin Group

   c. COPUT Competence Center Group

d. Strategic Solution Development & Profesional Service Group

e. Field Service Delivery Group

2 SMBD Group membawahi beberapa sub divisi yaitu:

a. Sales Admin

b. Sales Operation Support

c. Project Management

e. Technical Sales Support

3 Finance & Admin Group membawahi beberapa sub divisi yaitu:

a. Finance & Accounting

b. GA, HRD

4 Strategic Solution Development & Profesional Group membawahi beberapa sub divisi yaitu :

a. SSD-PS1

b. SSD-PS2

5 Field Service Delivery Group membawahi beberapa sub divisi yaitu :

a. Admin Officer

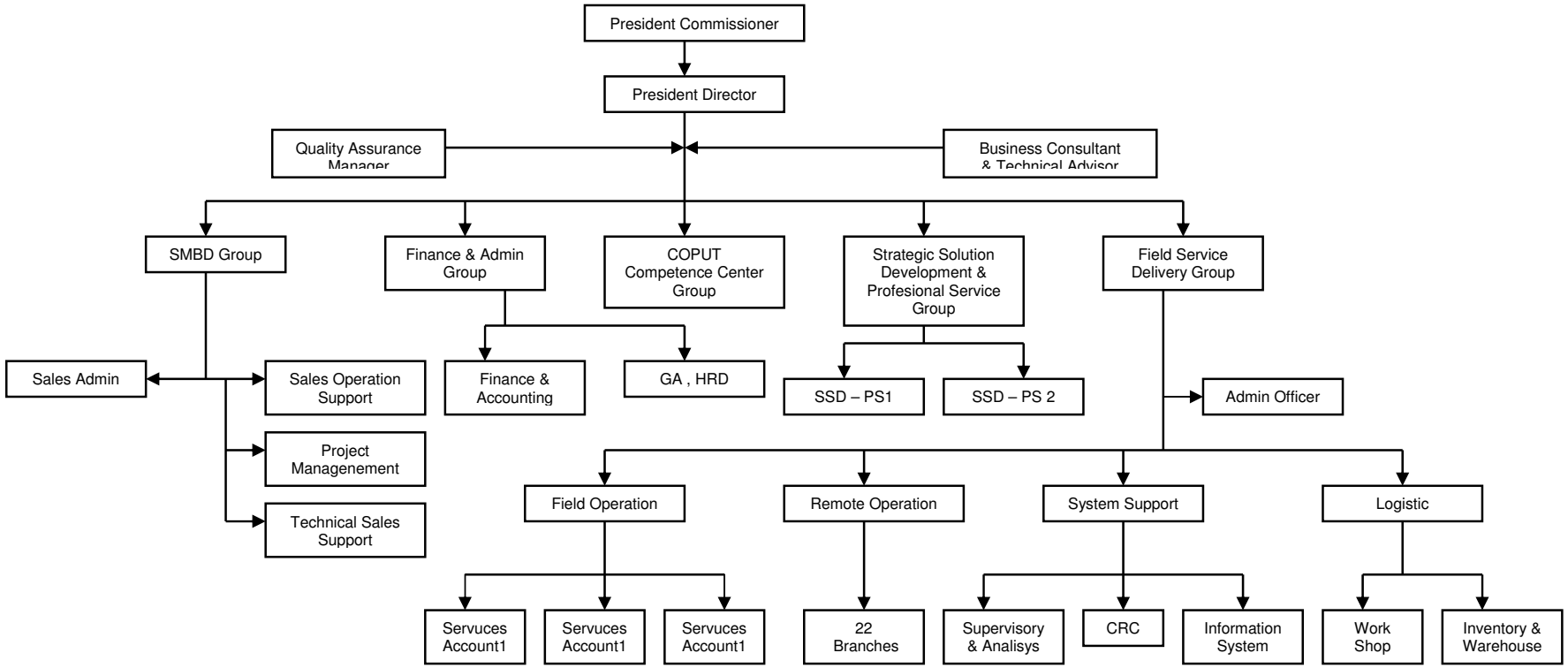
b. Field Operation

c. Remote Operation (22 Branch)

d. System Support (CRC,Information System, Supervisory & Analyst)

e. Logistic (Workshop, Inventory & Warehouse)

Untuk lebih jelasnya berikut adalah gambar Struktur Organisasi PT. Andalan Terampil Multisiss yang selengkapnya :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Andalan Terampil Multisiss

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Pengertian Sistem

Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu

1. Pendekatan sistem yang menekankan pada prosedur, mendefinisikan sistem sebagai berikut:

   "Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu"

2. Pendekatan komponan atau elemennya mendefinisikan sistem sebagai berikut :

   "Suatu sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu"

Adapun sasaran atau tujuan dalam sistem adalah untuk menetukan operasi yang akan dilaksanakan. Selain itu juga mempengaruhi jenis masukan yang dibutuhkan dan keluaran yang dihasilkan oleh sistem. Suatu sistem dapat dikatakan berhasil apabila sasaran atau tujuan tersebut telah dicapai.

2.2.2 Pengertian Informasi

Berkembangnya suatu sistem dipengaruhi informasi yang terdapat didalamnya, suatu sistem jika kekurangan informasi maka lambat laun akan berakhir dan tidak dapat dipergunakan lagi.

"informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang berguna bagi penerimanya dan nyata atau berupa nilai yang dapat dipahami di dalam keputusan sekarang maupun di masa datang"

Jadi informasi adalah sekumpulan data yang telah mengalami pengolahan, sedangkan data itu sendiri merupakan bentuk jamak dari tunggal data item yang menggambarkan suatu kejadian dak kesatuan nyata yang terjadi pada saat tertentu.

2.2.3 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi.

Adapun pengenalan untuk sistem informasi biasanya terdiri dari :

1. Memahami sistem yang ada dengan cara menyampaikan informasi dan menganalisis sistem yang ada
2. Mendefinisikan kebutuhan sistem baru yaitu perimbangan, perencanaan, kebutuhan keluaran, masuskan, simpanan, pengolahan dan mendefinisikan criteria penilaian
3. proses desain sistem yaitu desain keluaran, desain mesukan, desain file, desain pengolahan sistem, pengendalian sistem dan dokumentasi
4. Pengembangan dan implementasi sistem, yaitu meniali perangkat lunak, dokumentasi sistem dan pelatihan, pengetesan sistem dan implementasi sistem

2.2.4 Basis data (*Database*)

2.2.4.1 Pengertian Basis data (*Database*).

Basis data adalah sekumpulan data *persistence* yang saling terkait, menggambarkan suatu organisasi (enterprise) atau Basis data adalah kumpulan dari data yang saling berhubungan antara satu dengan yang lain, tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya. Basis data merupakan salah satu komponen yang penting dalam sistem informasi, karena merupakan basis dalam menyediakan informasi bagi para pemakai..

2.2.4.2 Sistem Basis data (DBS).

Suatu sistem yang mengelola data dan menyediakan data tersebut apabila dibutuhkan.

2.2.4.3 Komponen utama Sistem Basis data.

1. Data yang disimpan dalam basis data.
2. *Hard Ware* : *storage, processor, memory*
3. *Soft Ware* : DBMS, *Report-writer, design arts*, dll
4. Penggguna :
    1. Pengguna Awam (Naïve User)
    2. Pengguna Biasa (Casual User)
    3. Programmer
    4. Administrator

2.2.4.4 Tujuan Database

Mereduksi redundansi yang akibatnya mengurangi inkonsistensi maka data dapat dishare antar aplikasi sehingga standarisasi data dapat dilakukan, batasan

security dapat diterapkan, dimana pengelolaan integritas (Keterjaminan Akurasi) data dapat mudah dicapai dan dapat menyeimbangkan kebutuhan yang saling konflik.

2.2.4.5 Database Administrator.

Adalah orang yang memiliki kontrol utama terhadap keseluruhan sistem basis data (mencakup data & program).

Fungsi :

1. Pendefinisian skema
2. Pendefinisian struktur penyimpanan & metode akses
3. Modifikasi skema & organisasi fisik
4. Pemberian otorisasi bagi pengaksesan data
5. Mendefinisikan bagian basis data yang mana yang dapat diakses oleh seorang pemakai, termasuk operasi-operasi yang dapat dilakukan
6. Spesifikasi batasan integritas

2.2.4.6 Bahasa/language dalam Sistem Basis data

1. *Data Definition Language* (DDL)

Perintah-perintah yang digunakan oleh database administrator untuk mendefinisikan sekema ke DBMS. Secara detil hal yang perlu dijabarkan pada DBMS :

1. Nama basis data
2. Nama seluruh berkas pada basis data
3. Nama rekaman dan medan
4. Enskripsi berkas, rekaman dan medan

5. Nama medan kunci
6. Nama indeks dan medan yang menjadi indeks
7. Hal lain seperti ukuran basis data

DDL juga digunakan untuk menciptakan, mengubah, dan menghapus basis data.

2. *Data Manipulation Language* (DML)

DML adalah perintah-perintah yang digunakan untuk mengubah, memanipulasi dan mengambil data pada basis data. Tindakan seperti menghapus, mengubah, dan mengambil data menjadi bagian dari DML. DML dibagi atas 2 jenis :

1. Prosedural

   Yang menuntut pengguna menetukan data apa saja yang diperlukan dan bagaimana cara mendapatkannya

2. Nonprosedural

Yang menuntut pengguna menentukan data apa yang diperlukan tetapi tidak perlu menyebutkan cara mendapatkannya

2.2.4.7 Pemodelan Data

Object based Logical Model digunakan untuk mendeskripsikan data level konseptual dan *view*, dimana penstrukturan data dilakukan berbasis objek.

Contoh : *entity-Relationship model, Object-oriented Model.*

Record based Logical Model digunakan untuk mendeskripsikan data level koseptual & *view*, mendeskripsikan struktur lojik keseluruhan basis data, dan menstrukturkan basis data dalam sejumlah fixed format records.

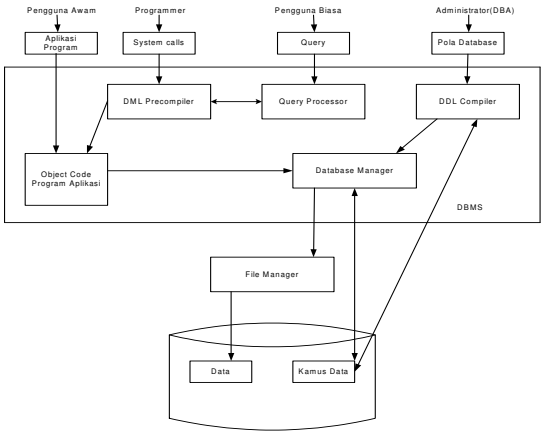
Physical data Model digunakan untuk mendeskripsikan data pada level terendah.

Instans dan skema terbagi atas dua yaitu :

1. Instan : adalah sekumpulan data yang tersimpan di dalam basis data pada suatu waktu tertentu, dimana data memiliki frekuensi perubahan yang tinggi.
2. Skema adalah desain keseluruhan basis data dimana skema memiliki frekuensi perubahan yang sangat rendah dan pada umumnya, sebuah basis data akan memliki satu skema fisik dimana idependensi data memberikan kemampuan untuk mendefinisikan skema pada suatu level tanpa mempengaruhi skema di level berikutnya

2.2.4.8 Struktur Sistem Basis Data

File Manager bertugas untuk mengelola *space* & struktur data. *Database Manager* bertugas untuk menyediakan antarmuka dengan data fisik. *Query Processor* berfungsi untuk menterjemahkan *query* ke instruksi yang dimengerti *Database Manager*. DML Precompiler berfungsi untuk mengkonversi perintah DML menjadi *calls* normal. DDL *Compiler* berfungsi untuk mengkonversi perintah DDL menjadi metadata.



Gambar 2.2 Skema Sistem Basis Data

2.2.5 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan rancangan aliran data utama yang perlu dilakukan penguraian ke level yang lebih tinggi agar proses yang terjadi dapat terlihat jelas

2.2.6 *Data Flow Diagram* (DFD)

DFD adalah penjelasan lebih rinci dari diagram konteks dan proses fungsional yang ada dalam sistem. DFD menjelaskan tentang aliran masuk, aliran keluar, proses serta penyuntingan *file* yang digunakan.

DFD digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang dikembangkan secara logika tanpa memperhatikan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau disimpan.

DFD sangat berguna untuk mengetahui prosedur suatu program. Keuntungan yang lain adalah mempermudah pemakai atau *user* yang kurang menguasai komputer untuk mengerti sistem yang akan dibuat.

2.2.7 Kamus Data

Kamus data atau data *directory* adalah katalog data tentang fakta dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi.

Dengan menggunakan kamus data, analisis sistem dapat mendefinisikan data yang mengalir di sistem dengan lengkap. Pada tahap perancangan sistem, kamus data dapat digunakan untuk merancang input, output (laporan-laporan) dan merancang *database* program.

2.2.8 *Entity Relationship Diagram* (ERD)

ERD merupakan notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan. ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, karena hal ini relatif kompleks. Dengan ERD kita dapat menguji model dengan mengabaikan proses yang dilakukan.

ERD menggunakan Sejumlah notasi dan simbol untuk menggambarkan struktur dan hubungan antar data, pada dasarnya ada 3 macam simbol yang digunakan:

1. *Entity*

   Entity adalah suatu objek yang dapat di identifikasi dalam lingkaran pemakai, sesuatu yang penting bagi pemakai dalam konteks sistem yang akan dibuat.

2. Atribut

   Entity mempunyai elemen yang disebut atribut dan berfungsi mendeskripsikan karakter *entity*.

3. Relasi

   Relasi merupakan gugusan entitas yang berhubungan antar entitas atau beberapa entitas. Macam-macam relasi :

   a. Relasi satu ke satu (*one to one*)

      Setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, dan berlaku sebaliknya

   b. Relasi satu ke banyak (*one to many*)

Setiap entitas pada himpunan A berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, dan B berhubungan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A

c. Relasi banyak ke satu (*many to one*)

   Setiap entitas pada himpunan a berhubungan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, tapi tidak sebaliknya dimana setiap entitas di himpunan A berhubungan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas

d. Relasi banyak ke banyak (*many to many*)

   Setiap entitas pada himpunan A berhubungan paling banyak dengan banyak entitas pada himpunan entitas

2.2.9 Internet

Sebelum Internet ada, ARPAnet (*US Defense Advanced Research Projects Agency*) atau Departemen Pertahanan Amerika pada tahun 1969 membuat jaringan komputer yang tersebar untuk menghindarkan terjadinya informasi terpusat, yang apabila terjadi perang dapat dengan mudah dihancurkan. Jadi bila suatu bagian dari sambungan *network* terganggu dari serangan musuh, jalur yang melalui sambungan itu secara otomatis dipindahkan ke sambungan lainya. Setelah itu Internet digunakan oleh kalangan akademis (UCLA) untuk keperluan penelitian dan pengembangan teknologi. Dan baru setelah itu pemeritah Amerika Serikat memberikan ijin kearah komersial pada awal tahun 1990.

World Wide Web atau www atau singkatnya *web* memberikan gambaran secara jelas yang memudahkan untuk mencari dan melihat berbagai dokumen di internet,

dokumen-dokumen di internet berhubungan baik satu sama lain, data atau halaman-halaman *web* agar terhubung pada komputer dimana saja dengan catatan komputer tersebut harus terhubung dengan *web* dan dapat mengakses internet. Secara mudah kita dapat mengidentifikasikan hubungan jarak jauh dengan mengklik *hyperlink* yang selalu berbeda warna dari teks biasa yang terdapat pada *web*.

Halaman *Web* termasuk *website* mempunyai alamat yang unik yang sering disebut *Uniform Resources Locator* (URL), sebagai contoh misalnya http://www.yahoo.com.

2.2.10 Software Pendukung

2.2.10.1 Pengenalan PHP

Personal Home Page atau PHP merupakan script untuk pemrograman script web server-side, script yang membuat dokumen HTML secara *on the fly*, dokumen HTML yang dihasilkan dari suatu aplikasi bukan dokumen HTML yang dibuat dengan menggunakan editor teks atau editor HTML.

Dengan menggunakan PHP maka maintenance suatu situs web menjadi lebih mudah. Proses update data dapat dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang dibuat dengan menggunakan script PHP.

PHP/FI merupakan nama awal dari PHP. PHP-Personal Home Page, FI adalah Form Interface. Dibuat pertama kali oleh Rasmus Lerdoff. PHP, awalnya merupakan program CGI yang dikhususkan untuk menerima input melalui form yang ditampilkan dalam browser web. Software ini disebarkan dan dilisensikan sebagai perangkay lunak Open Source.

PHP secara resmi merupakan kependekan dari PHP: *HyperText Preprocessor*, merupakan bahasa script server-side yang disisipkan pada HTML.

Berikut adalah contoh yang umum digunakan untuk menjelaskan tentang PHP sebagai script yang disisipkan (embedded script) dalam dokumen HTML:

Contoh script PHP di atas berbeda dengan script yang dituliskan dengan bahasa lain seperti C atau Perl. Pemrograman tidak harus menuliskan semua dokumen HTML sebagai bagian dari keluaran dari script PHP, cukup menuliskan bagian mana saja yang berupa tag HTML dan bagian mana yang harus ditulis atau dihasilkan dari program script PHP. Kode/script PHP diapit dengan menggunakan tag awal dan tag akhir yang khusus, yang memungkinkan pemrograman untuk masuk dan keluar dari mode script PHP.

PHP secara dasar dapat mengerjakan semua yang dapat dikerjakan oleh program CGI, seperti mendapatkan data dari form, menghasilkan isi halaman web yang dinamik, dan menerima cookies.

Kemampuan (Feature) PHP yang paling diandalkan dan signifikan adalah dukungan kepada banyak database. Membuat halaman web yang menggunakan data dari database dengan sangat mudah dapat dilakukan. Berikut adalah daftar database yang didukung oleh PHP:

a. Adabas D
b. dBase
c. Empress
d. FilePro (read only)
e. FrontBase
f. Hyperwave

g. IBM DB2

h. Informix

i. Ingres

j. Interbase

k. MSQL

l. Direct MS SQL

m. MySQL

n. ODBC

o. Oracle (OC17 dan OC18)

p. Ovrimos

q. PostgreSQL

r. Solid

s. Sybase

t. Velocis

u. Unix DBM

PHP juga mendukung untuk berkomunikasi dengan layanan lain menggunakan protokol IMAP, SNMP, NNTP, POP3, HTTP, dan lainnya yang tidak terhitung. Pemrograman juga dapat membuka soket jaringan secara mentah dan berinteraksi dengan menggunakan protokol lainnya.

Sejak Januari 2001PHP3 dan PHP4 disertakan pada sejumlah produk server web komersial seperti web StrongHold RedHat. Perkiraan konservatif yang didapat dari angka yang diberikan oleh Netcraft (http://www.netcraft.com) yang diekstrapolasi, pengguna PHP sekitar 5.100.000 sedikit lebih banyak dari server web yang menggunakan Microsoft IIS (5,03 juta) di Internet.

2.2.10.2 Pengenalan Database MySQL

MySQL adalah multi *user database* yang menggunakan bahasa *Structured Query Language* (SQL). MySQL dalam operasi *client - server* melibatkan *server* daemon MySQL di sisi server dan berbagai macam program serta *library* yang berjalan di sisi *client*. MySQL mampu menangani data yang cukup besar. Perusahaan yang mengembangkan MySQL yaitu TcX, mengaku menyimpan data lebih dari 40 *database*, 10.000 tabel dan sekitar 7 juta baris, totalnya kurang lebih 100 Gigabyte data. SQL adalah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses *database server*. Bahasa ini pada awalnya dikembangkan oleh IBM, namun telah diadopsi dan digunakan sebagai standar industri. Dengan menggunakan SQL, proses akses *database* menjadi lebih *user - friendly* dibandingkan dengan menggunakan dBASE atau Clipper yang masih menggunakan perintah - perintah pemrograman. MySQL merupakan *software database* yang paling populer di lingkungan Linux, kepopuleran ini karena ditunjang performa *query* dari *database* nya yang saat ini bisa dikatakan paling cepat dan jarang bermasalah. MySQL ini juga sudah dapat berjalan pada lingkungan Windows

2.2.10.3 Pengenalan Dreamweaver MX

Macromedia Dreamweaver MX 2004 adalah HTML editor professional yang berfungsi mendesain, melakukan *coding*, dan mengembangkan *website* yang paling terkenal di dunia *web*. Macromedia adalah produsen software *website* yang paling besar di dunia. Selain Dreamweaver, Macromedia juga mengeluarkan produk seperti Macromedia Flash, Fireworks, Coldfusion, Freehand, Director dan sebagainya. Salah satu kelebihan Dreamweaver adalah ruang kerja Dreamweaver

beserta *tool* yang tersedia dapat digunakan dengan sangat mudah dan cepat, sehingga anda bisa membangun suatu *website* dengan cepat dan tanpa harus melakukan *coding*. Selain itu, Dreamweaver juga mempunyai integrasi dengan produk Macromedia lainnya, seperti Flash, Fireworks, Flash sudah sangat terkenal sebagai program untuk membuat animasi yang berbasis *web*. Dengan perkembangan kebutuhan dan teknologi. Flash akhir-akhir juga digunakan untuk membuat animasi untuk video

Fungsi *coding* Dreamweaver tidak hanya mendukung coding HTML, tetapi juga CSS (*Cascading Style Sheet*), Javascript, Coldfusion, ASP (*Active Server Pages*), JSP (*JavaServer Pages*), dan Dreamweaver juga memungkinkan Anda membangun *website* dengan *server* berbahasa CFML (*ColdFusion Markup Language*), ASP.net, ASP, JSP dan PHP

2.2.10.4 Web Browser

Web Browser adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk menampilkan file-file yang mendukung web yang berektensi *.htm, *.html, *.php dan masih banyak lainya, dan juga beberapa *file image* (gambar). Melalui *web browser* penggna internet dapat memanfaatkan fasilitas internet yang ada pada sebuah *server* internet dan berinteraksi dengan pengguna internet lainya di sleuruh dunia, beberapa *browser* yang cukup dikenal diantaranya yaitu Internet Explorer, Mozilla firefox, opera, Netscape Navigator dll.

2.2.10.5 Web Server

Web server adalah system yang melayani permintaan suatu *web page*, atau tempat penyimpanan *web page* yang akan dipanggil. *Web page* adalah susunan teks, grafik, suara atau video klip dalam berbagai kombinasi dan berektensikan *.htm atau *.html dan masih banyak lagi lainya, *web page* biasanya berisi *link website* lainya yang dapat diakses dengan mengklik pada *link* yang tersorot, ratusan ribu *website* bertambah setiap hari, dikembangkan oleh individu dan organisasi yang ingin mengumumkan apa yang mereka ketahui, menjual atau yang ingin mereka bagikan ke seluruh dunia.

2.2.10.6 Apache

Apache merupakan WEB Server yang paling banyak digunakan di internet. Program ini pertama kali didesain untuk sistem operasi lingkungan UNIX. Namun demikian pada beberapa versi berikutnya apache mengeluarkan programnya yang dapat dijalankan di Windows.

Berdasarkan sejarahnya apache dimulai oleh veteran developer NCSA httpd (National Center for Super Computing Application). Saat itu pengembangan NCSA httpd sebagai WEB server mengalami stagnasi. Rob McCool meninggalkan NCSA dan memulai proyek baru bersama WEB master lainnya, menambal bug dan menambahkan fitur pada NCSA httpd. Mereka mengembangkan program ini melalui mailing list. Dengan berpijak pada NCSA httpd ver 1.3 team Apache mengeluarkan release pertama kali secara resmi yaitu Apache ver 0.6.2. Nama Apache diambil dari kata “A Patchy Server”. Server perbaikan yang penuh dengan tambalan (patch). Tambalan yang dimaksud adalah penambahan fitur dan penambalan bug dari NCSA httpd ver 1.3. Saat ini apache digunakan secara luas, hal ini disebabkan karena programnya yang gratis dengan

kinerja relatif stabil. Dalam pengembangannya pun menggunakan sistem terbuka yakni tiap orang dibuka kesempatan yang seluas-luasnya untuk dapat memberikan kontribusi dalam mengembangankan program ini degan cara dikomunikasikan melalui mailing list.

Apache mempunyai program pendukung yang cukup banyak. Hal ini memberikan layanan yang cukup lengkap bagi penggunanya. Beberapa dukungan Apache :

1. Control Access

   Control ini dapat dijalankan berdasarkan nama host atau no IP

2. CGI (*Common Gateway Interface*)

   Yang paling terkenal digunakan adalah perl (*Practical Extraction and Report Language)*

3. PHP (*PHP Hypertext Processor*)

   Program dengan metode semacam CGI yang memproses text dan bekerja di server. Apache mendukung PHP dengan menempatkannya sebagai salah satu modulnya (mod_PHP). Hal ini membuat kinerja PHP menjadi lebih baik.

Platform yang didukung oleh Apache saat ini antara lain Linux, SunOS, UnixWare, FreeBSD, Solaris, AIX, OpenBSD, IRIX, SCO, NetBSD, HPUX, BSDI, Digital Unix