DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1 Sejarah Perusahaan 8

2.1.2 Struktur Organisasi 9

2.2 Landasan Teori 8
2.2.1 Pengertian Sistem 12
2.2.2 Pengertian Informasi 12
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi 13
2.2.4 Basis data (*Database*) 14
2.2.5 Diagram Konteks 18
2.2.6 Data Flow Diagram 18
2.2.7 Kamus Data 18
2.2.8 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 19
2.2.9 Internet 20
2.2.10 Software Pendukung 21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 28
3.1 Analisis Sistem 28
3.1.1 Analisis Masalah 28
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 29
3.1.3 Analisis Sistem Yang Diusulkan 31
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem 32
3.2.1 Tujuan Sistem. 32
3.2.2 Analisis Jaringan 32
3.2.3 Analisis Perangkat Lunak 33
3.2.4 Analisis Perangkat Keras 33
3.2.5 Analisis Pemakai (*user*) 34
3.2.6 Diagram E-R 35

3.2.7 Analisis Proses Sistem 36
3.2.8 Spesifikasi Proses 44
3.2.9 Kamus Data 60
3.2.10 Skeme Relasi 66
3.2.11 Struktur Tabel 66
3.3 Perancangan Struktur Menu 71
3.4 Perancangan Antar Muka 72
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 90
4.1 Tahap Implementasi 90
4.1.1 Perangkat keras 90
4.1.2 Perangkat lunak 91
4.1.3 Implementasi aplikasi 91
4.2 Pengujian *Black Box* 110
4.2.1 Rencana pengujian 112
4.2.2 Kasus dan hasil pengujian 113
4.2.3 Kesimpulan hasil pengujian alpha 131
4.2.4 Pengujian betha 131
4.2.5 Kesimpulan hasil pengujian betha 133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 134
5.1 Kesimpulan 134
5.2 Saran 135
DAFTAR PUSTAKA 136