DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ..ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian Masalah..... 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Dasar Sistem 8

2.1.1 Karateristik Sistem 9

2.1.2 Klasifikasi Sistem 11
2.2 Pengertian Informasi 13
2.2.1 Siklus Informasi 13
2.2.2 Kualitas Informasi 15
2.2.3 Nilai Informasi 16
2.3 Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.1 Komponen Sistem Informasi..... 18
2.4 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Kamar Hotel..... 20
2.4.1 Definisi Administrasi.. 21
2.4.2 Definisi Reservasi. 21
2.4.3 Definisi Pelayanan 22
2.5 Jaringan Komputer 22
2.5.1 Jenis-jnis Jaringan Komputer 22
2.5.2 Topologi Jaringan 25
2.5.3 Pengertian Client-Server 28
2.6 Perangkat Lunak Pendukung..... 29
2.6.1 Microsoft Visual Basic 6.0..... 29
2.6.2 Microsoft SQL Server 2000 30

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Singkat Perkembangan Hotel Royal Palace 31
3.1.2 Visi dan Misi Visi dan Misi Hotel Royal Palace Bandung..... 33
3.1.2.1 Visi 33

3.1.2.2 Misi 33
3.1.3 Struktur Organisasi Hotel Royal Palace 34
3.1.4 Deskripsi Tugas Hotel Royal Palace 35
3.2 Metode Pengumpulan Data 37
3.2.1 Sumber Data Primer 38
3.2.2 SumberData Sekunder 38
3.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 38
3.3.1 Metode Pendekatan Sistem 39
3.3.2 Metode Pengembangan Sistem 39
3.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 41
3.3.3.1 Flow Map 41
3.3.3.2 Diagram Kontek 41
3.3.3.3 Data Flow Diagram 42
3.3.3.4 Kamus Data 42
3.3.3.5 Perancangan Basis Data 42
3.4 Pengujian Software 45

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 47
4.1.1 Analisis Dokumen 47
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 48
4.1.2.1 Flow Map 49
4.1.2.2 Diagram Kontek 52
4.1.2.3 Data Flow Diagram 52

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 54
4.2 Perancangan Sistem 55
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 56
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 56
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 57
4.2.3.1 Flow Map 57
4.2.3.2 Diagram Kontek 59
4.2.3.3 Data Flow Diagram 59
4.2.3.4 Kamus Data 62
4.2.4 Perancangan Basis Data 66
4.2.4.1 Normalisasi 66
4.2.4.2 Relasi Tabel 68
4.2.4.3 ERD 69
4.2.4.4 Struktur File 70
4.2.4.5 Kodifikasi 74
4.2.5 Perancangan Antar Muka 76
4.2.5.1 Struktur Menu 76
4.2.5.2 Perancangan Input 77
4.2.5.3 Perancangan Output 85
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 87

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 89
5.1.1 Batasan Implementasi 89

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 90
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 91
5.1.4 Implementasi Basis Data 91
5.1.5 Implementasi Antar Muka 94
5.1.5.1 Implementasi Menu File 95
5.1.5.2 Implementasi Menu Transaksi 95
5.1.5.3 Implementasi Menu Transaksi Lain 96
5.1.5.4 Implementasi Menu Data 96
5.1.5.5 Implementasi Menu Laporan 96
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 97
5.1.7 Implementasi Program 100
5.2 Pengujian 110
5.2.1 Rencana Pengujian 110
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 111
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 124

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 125
6.2 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN