BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil Penelitian mengenai pengaruh kualitas aplikasi *employee self services* terhadap efektifitas kerja pegawai PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung, dapat diambil kesimpulan:

1. Sistem aplikasi ESS yang berjalan saat ini penerapannya dalam memberikan pelayanan dan informasi mengenai kepegawaian pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan dari pegawai itu sendiri seperti sistem tidak terintegrasi dengan bank, jaringan sistem dan ketidakdisiplinan pegawai.

2. Kualitas aplikasi *Employee Self Services* (ESS) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung terdiri dari beberapa indikator-indikator yaitu *Correctness, Reliability, Effeciency, Integrity* dan *Usability*. Berdasarkan tanggapan responden hasil dari kuesioner menyimpulkan bahwa Kualitas aplikasi ESS dinyatakan sudah baik dimana hasil korelasi menunjukkan pertanyaan ke-1 yaitu Layanan dan informasi yang ditawarkan aplikasi ESS bervariasi mempunyai pengaruh yang signifikan pada variabel X sebesar 76,53%.

3. Efektifitas kerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung dinilai cukup, dalam hal ini terlihat dari terpenuhinya indikator-indikator yang menyertainya seperti Rancangan tugas, Komposisi, Konteks dan Proses. Hasil kuesioner efektifitas kerja dinilai sudah baik, dimana hasil korelasi menunjukkan pertanyaan ke-1 mempunyai pengaruh yang signifikan pada variabel Y yaitu Pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan sebesar 69,86%.

4. Kualitas aplikasi ESS berpengaruh terhadap efektifitas kerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung, dengan besarnya pengaruh kedua variabel ini memiliki arah yang sama (searah) dan mempunyai hubungan variabel yang kuat sebesar 71.74 %. Sedangkan sisanya, yaitu 28.26 %, dipengaruhi oleh faktor lain diantaranya dapat berupa pengaruh *maintainbility*, *testability*, *reusability* yang tidak diteliti oleh penulis.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dan setelah melakukan penelitian maka penulis mencoba memberikan saran guna memperbaiki dan memecahkan masalah kualitas aplikasi ESS terhadap efektifitas kerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Bandung. Adapun saran dari penulis kepada perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Agar kualitas dari aplikasi ESS semakin baik dalam menangani setiap permasalahan yang ada seperti kelambatan penanganan persetujuan setiap

pegawai harus mempunyai dedikasi dan loyalitas terhadap pekerjaan dengan fasilitas yang diberikan perusahaan karena keberhasilan dari aplikasi ini sangat tergantung pada pegawai yang menggunakan sehingga dapat diprediksikan apakah dengan adanya aplikasi ini membantu dalam setiap kegiatan kepegawaian yang ada pada perusahaan.

2. Kinerja setiap pegawai harus lebih ditingkatkan agar efektifitas kerja pegawai dapat tercapai, dari segi beban pekerjaan yang diberikan harus sebanding dengan kesejahteraan yang diberikan perusahaan sehingga pegawai memberikan kontribusi yang besar terhadap kemajuan perusahaan, serta memberikan pelatihan di segala bidang demi terwujudnya pegawai yang berkualitas.

3. Pengaruh antara kualitas aplikasi ESS dengan efektifitas kerja pegawai dalam kegiatan kepegawaian dan pekerjaan maka instansi hendaknya lebih memperhatikan pelaksanaan pelatihan yang sesuai kebutuhan pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai. Pihak manajemen hendaknya dapat memprioritaskan pelaksanaan pelatihan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pegawai agar visi dan misi pegawai dan instansi dapat tercapai.