BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil Penelitian mengenai pengaruh kualitas aplikasi PUT09 terhadap kinerja operator komputer *BPS Kabupaten Sumedang*, dapat diambil kesimpulan:

1. Kualitas aplikasi PUT09 yang digunakan dalam pengolahan data usaha tani di BPS Kabupaten Sumedang sudah masuk kedalam taraf baik kualitasnya, tetapi masih ada beberapa hal yang perlu diperhatikan seperti: penambahan jumlah komputer untuk pengolahan dan pembuatan tampian yang lebih menarik.
2. Implementasi Aplikasi PUT09 yang digunakan operator dalam pengolahan data usaha tani diambil dari enam indikator kualitas aplikasi secara umum, yaitu: *correctness, reliability, efficiency, integrity, usability, maintainability*, termasuk dalam kategori baik/kuat, dengan skor sebesar 69,36%. Dengan demikian aplikasi PUT09 telah memenuhi kualitas aplikasi yang baik secara umum.
3. Kinerja Operator Komputer di BPS Kabupaten Sumedang yang diambil dari delapan indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, pengetahuan kerja, kreativitas, kerjasama, kemandirian, inisiatif, kualitas personal dalam kategori cukup dengan skor sebesar 65,77%. Hal ini disebabkan karena operator kurang peduli pada tanggung jawab terhadap pekerjaannya. Hal ini juga dipengaruhi dengan kualitas dokumen yang akan di *entry* yang secara tidak langsung mempengaruhi kinerja operator.

4. Kualitas Aplikasi PUT09 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operator komputer di BPS Kabupaten Sumedang, dibuktikan dengan hasil perhitungan t-hitung sebesar 7,424> t-tabel 2,042. Berdasarkan nilai Koefisen determinasi (Kd) dapat diperoleh kesimpulan bahwa Kualitas Aplikasi PUT09 mempengaruhi kinerja operator komputer sebesar 66,25%, sedangkan sisanya sebesar 33,75% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, seperti: kualitas dokumen dan kejelasan isi dokumen.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat memberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai Aplikasi PUT09 dan kinerja operator komputer :

1. Aplikasi pengolahan yang digunakan oleh BPS Kabupaten Sumedang sudah masuk dalam kategori baik. Hanya saja ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan kualitasnya, seperti tingkat integritas, efisiensi, dan perbaikan serta perawatannya yang masih dalam kategori cukup. Oleh karena itu BPS hendaknya memperhatikan tiga kategori ini agar kualitas aplikasi yang digunakan dapat ditingkatkan.
2. Aplikasi PUT09 sudah dikategorikan dalam kategori baik, dengan demikian diharapkan pihak perusahaan dapat merawat aplikasi tersebut agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dalam operasionalisasinya.
3. Kinerja operator komputer di *BPS Kabupaten Sumedang* dinilai cukup. Perusahaan disarankan untuk lebih memenuhi dan memperhatikan kebutuhan-

kebutuhan operator komputer, agar dapat meningkatkan kinerja operator komputer. Karena kalau tidak ditingkatkan, dikhawatirkan kinerja operator komputer akan cenderung menurun dan membuat perusahaan tidak dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

4. Perusahaan hendaknya memberikan ketetapan kualitas aplikasi PUT09 yang profesional sesuai dengan standar kualitas yang telah disesuaikan dengan kebutuhan operator, sehingga dapat meningkatkan prestasi kerja operator komputer. Walaupun hubungan kedua variabel sangat kuat, tetapi sebagian besar dipengaruhi oleh faktor lain. Perusahaan hendaknya mampu meminimalisasi faktor lain tersebut antara lain dengan cara lebih memperhatikan kualitas dokumen yang akan di *entry*, melakukan proses pengeditan dengan benar, sehingga tidak menghambat proses kerja operator dalam pengolahan data.