DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……..…….. i
PERNYATAAN KEASLIAN ……...…..… ii
ABSTRAK....……...……...……..…….. iii
***ABSTRACT*……....…….……..... iv**
KATA PENGANTAR ……..…...…... v
DAFTAR ISI ……..……...……... viii
DAFTAR GAMBAR ……..……..……..…... xi
DAFTAR TABEL ……..……..……..... xii
DAFTAR SIMBOL ……...……..……..…….....… xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ……....…… 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..….. 5
1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 5
1.2.2 Rumusan Masalah …….. 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …….. 6
1.4 Kegunaan Penelitian ……...… 7
1.4.1 Kegunaan Praktis …… 7
1.4.2 Kegunaan Akademis …….. 7
1.5 Batasan Masalah ……. 8
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ……8
1.6.1 Kerangka Pemikiran ……8
1.6.2 Hipotesis ……12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian ……13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Mengenai Kualitas Perangkat Lunak ……... 14
2.1.1 Karakteristik Perangkat Lunak …… 18
2.1.2 Klasifikasi Perangkat Lunak……..... 18
2.2 Mengenai Kinerja …… 22
2.2.1 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja ……..23
2.2.2 Penilaian Kinerja ……..26

2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja …….……. 27
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja …… 27
2.3 Hubungan Kualitas *Software* dengan Kinerja …….. 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……..……..30
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ……. 30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ……. 34
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan ……... 34
3.1.4 Deskripsi Tugas …… 35
3.2 Metode Penelitian .……..... 40
3.2.1 Desain Penelitian …….. 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ……. 41
3.2.3 Metode Penarikan Sample …… 44
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data …….. 45
3.2.5 Teknik Pengujian Data ……. 47
3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis …… 52
3.2.6.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif ……... 55
3.2.6.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif …… 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian …… 63
4.1.1 Tampilan Program ……..…….. 72
4.1.1.1 Flow Map PUT09 ……...……...…... 70
4.1.1.2 Data Flow Diagram PUT09 ……..… 71
4.1.1.3 Karakteristik Responden ……. 72
4.1.2 Kualitas Aplikasi PUT09 pada BPS Kabupaten Sumedang …..... 75
4.1.3 Kinerja Operator Komputer .....……..... 88
4.2 Hasil Pembahasan ……..…….. 97
4.2.1 Hasil Analisis Korelasi Spearman ..…….. 97

4.2.2 Uji Hipotesis Determinasi ……..……...…. 101
4.2.3 Uji Hipotesis …….. 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ……..……...…… 106
5.2 Saran ……..…… 107

DAFTAR PUSTAKA ……..……. xvi
LAMPIRAN-LAMPIRAN