DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK…… i
ABSTRACK……. ii
KATA PENGANTAR..…… iii
DAFTAR ISI…… iv
DAFTAR GAMBAR…… ix
DAFTAR TABEL……. xiii
DAFTAR SIMBOL……... xvii

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian……..……. 1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan masalah……. 3
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian ……..…… 4
1.4. Kegunaan Penelitian ……..……. 5
1.4.1. Kegunaan Praktis……..…….. 5
1.4.2. Kegunaan akademis…….. 5
1.5. Batasan Masalah……. 6
1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian…….. 6

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Konsep Dasar Sistem……. 8
2.2. Konsep dasar informasi…… 9
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi…… 9
2.4. Konsep-konsp Sistem Di Dalam Basis Data (Database)…… 18
2.5. Sistem Informasi SMS Gateway…….. 19
2.5.1. SMS…… 20
2.5.2. Concatenated SMS Messages/ Long SMS Messages…….. 21
2.5.3. EMS (Enhanced Messaging service)…… 21
2.5.4. SMS Center / SMSC…….. 21
2.5.5. Basic Concepts Of SMS Technology……. 2
2.6. Jaringan Komputer ……. 25
2.6.1. Jenis-Jenis Jaringan Komputer …….. 26
2.6.2. Topologi Jaringan……,…….. 28
2.7. Perangkat Lunak Pendukung …….. 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian ……. 32
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan …….. 32
3.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan ……. 33
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan……. 34
3.1.4. Deskripsi Tugas…….. 35
3.2. Metode Penelitian …….. 36
3.2.1. Desain Penelitian…… 36

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…… 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuesioner)…….. 37
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi)….. 38
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem…… 38
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem…… 38
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem……. 39
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis Dan Perancangan……. 42
1. Flow Map…….. 42
2. Diagram Kontek…… 42
3. Data Flow Diagram…… 43
4. Kamus Data…… 43
5. Perancangan Basis Data……. 44
a. Normalisasi …… 45
b. Table Relasi ……... 46
3.2.4. Pengujian Software……. 46

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANAN SISTEM
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan …….. 49
4.1.1. Analisis Dokumen ……. 49
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ……. 50
4.1.2.1. Flow Map…… 53
4.1.2.2. Diagram Kontek……. 54
4.1.2.3. Data Flow Diagram…… 54
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan …… 57
4.2. Perancangan Sistem ……... 58
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem…….. 59
4.2.2. Gambaran Untuk Sistem Yang Diusulkan…… 59
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan …… 60
4.2.3.1. Diagram Kontek……. 61
4.2.3.2. Data flow Diagram……. 61
a. DFD Level 0…… 62
b. DFD Level 1…… 62
4.2.3.3. Kamus Data…… 63
4.2.4. Perancangan Basis Data……. 67
4.2.4.1. Normalisasi …… 67
4.2.4.2. Relasi Tabel ……... 72
4.2.4.3. Enttiy Relationship Diagram …….. 73
4.2.4.4. Struktur File…… 74
4.2.4.5. Kondifikasi……. 77
4.2.5. Perancangan antar Muka …….. 78
4.2.5.1. Struktur Menu…… 79
4.2.5.2. Perancangan Input…….. 81
4.2.5.3. Perancangan Autput…… 85
4.2.6. Perancangan Struktur Jaringan …….. 87

BAB V IMPLEMENTASI DAN PEGUJIAN SISTEM
5.1. Implementasi …….. 89
5.1.1. Batasan Implementasi (Optional)……. 89
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak…….. 90

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras……... 91
5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)…….. 92
5.1.5. Implementasi Antar Muka…….. 9
5.1.6. Implementasi Instalasi Program
5.1.7. Implementasi Program …….. 113
5.2. Pengujian …… 114
5.1.1. Rancangan Pengujian …… 114
5.1.2. Kasus Dan Hasil pengujian…… 116
5.1.3. Kesimpulan Hasil pengujian …….. 122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan …… 123
6.2. Saran …….. 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN