DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Praktis ……..... 4

1.4.2. Kegunaan Akademis ……..…..... 5

1.5. Batasan Masalah …..... 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi 8

2.1.1. Definisi Sistem 8

2.1.2. Karakteristik Sistem 9

2.1.3. Elemen-Elemen Sistem 10

2.1.4. Definisi Informasi 11

2.1.5. Nilai Dan Kualitas Informasi 12

2.1.6. Definisi Sistem Informasi 13

2.1.7. Sumber-Sumber Sistem Informasi 13

2.1.8. Konsep Sistem Informasi 14

2.1.9. Komponen Sistem Informasi 14

2.1.10. Definisi Sistem Komputerisasi 15

2.2. Pengertian *Service* 16

2.3. Definisi Sistem Informasi *Service* 16

2.4. Pengertian Bengkel 16

2.5. Arsitektur Aplikasi 17

2.5.1. Definisi Jaringan Komputer 17

2.5.2. Tujuan Jaringan Komputer 17

2.5.3. Jaringan Komputer Berdasarkan Skala 18

2.5.4. Topologi Jaringan Komputer 20

2.6. Definisi *Client / Server* 24

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 26

2.7.1. Sekilas Tentang Borland Delphi Versi 7.0 27

2.7.2. Sekilas Tentang Microsoft SQL Server 28

.....

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30

3.1. Objek Penelitian ……..... 30

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 30

…….

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ...……. 31

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ……..…… 32

3.1.4. Deskripsi Tugas ……..……. 33

3.2. Metode Pengumpulan Data 36

3.2.1. Sumber Data Primer ……..... 36

3.2.2. Sumber Data Sekunder …..... 37

3.3. Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem 38

3.3.1. Metode Pendekatan Sistem 38

3.3.2. Metode Pengembangan Sistem 39

3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 42

3.3.3.1. Flow Map 43

3.3.3.2. Diagram Kontek 43

3.3.3.3. Data Flow Diagram 43

3.3.3.4. Kamus Data 45

3.3.3.5. Perancangan Basis Data 44

3.4. Faktor Pengujian *Software* ……..... 46

BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN 49

4.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 49
4.1.1. Analisis Dokumen 49
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50
4.1.2.1. Flow Map 52
4.1.2.2. Diagram Kontek 54
4.1.2.3. Data Flow Diagram 54
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 55
4.2. Perancangan Sistem 56
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 57
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 57
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 58
4.2.3.1. Flow Map 60
4.2.3.2. Diagram Kontek 62
4.2.3.3. Data Flow Diagram 62
4.2.3.4. Kamus Data 63
4.2.4. Perancangan Basis Data ……..... 65
4.2.4.1. Normalisasi 66
4.2.4.2. Relasi Tabel 69
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 70
4.2.4.4. Struktur File 70
4.2.4.5. Kodifikasi …..... 72
4.2.5. Perancangan Antarmuka ……..... 73
4.2.5.1. Struktur Menu 73
4.2.5.2. Perancangan Input 74

4.2.5.3. Perancangan Output 79

4.2.5.4. Perancangan Arsitektur Jaringan 80

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 81

5.1. Implementasi Sistem ……..... 81

5.1.1. Batasan Implementasi 81

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak …….... 82

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras …….... 82

5.1.4. Implementasi Basis Data …….... 83

5.1.5. Implementasi Antar Muka ..……..... 85

5.1.6. Implementasi Instalasi Program …..... 86

5.1.6. Penggunaan Program …….... 89

5.2. Pengujian …….... 100

5.2.1. Rencana Pengujian …….... 100

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian …….... 101

5.2.2.1. Pengujian Login …….... 101

5.2.2.2. Pengujian Pengisian Data …….... 102

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian …….... 106

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 108

6.1. Kesimpulan 108

6.2. Saran 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN