DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 11

2.1.1 Definisi Sistem 11

2.1.1.1 Karakteristik Sistem 13

2.1.1.2 Klasifikasi Sistem 15

2.1.2 Definisi Informasi 15

2.1.3 Definisi Sistem Informasi 17

2.2 Sistem Informasi Retribusi 18

2.3 Arsitektur Jaringan 19

2.3.1 Pengertan Jaringan Komputer 19

2.3.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 20

2.3.3 Topologi Jaringan 21

2.4 Pengertian Client-Server 23

2.5 Sekilas Tentang VB 24

2.6 Sekilas Tentang SQL Server 2000 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 26

3.1.1 Sejarah BPLK 26

3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 29

3.1.3 Struktur Organisasi 30

3.1.4 Deskripsi Tugas 31

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 35

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35

3.2.2.1 Sumber Data Primer 36

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 36

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 37

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 37

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 37

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancanaan 38

3.2.4 Pengujian Software 41

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sitem Yang Berjalan 42

4.1.1 Analisis Dokumen 42

4.1.2 Analisis Prosedur yang berjalan 44

4.1.2.1 Flowmap 46

4.1.2.2 Diagram Konteks 47

4.1.2.3 Data Flow Diagram 48
4.1.2.4 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 48
4.2 Perancangan Sistem 49
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 49
4.2.2 Gambaran umum system yang diusulkan 49
4.2.3Perancangan Prosedur yang diusulkan 50
4.2.3.1 flowmap 50
4.2.3.2 Diagram Konteks 51
4.2.3.3 DFD 51
4.3.3.4 Kamus Data 53
4.2.4 Perancangan Basis Data 56
4.2.4.1 Normalisasi 56
4.2.4.2 Relasi Tabel 59
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 60
4.2.4.4 Struktur File 61
4.2.4.5 Kodefikasi 64
4.2.5 Perancangan Antar Muka 66
4.2.5.1 Struktur Menu 66
4.2.5.2 Perancangan Input 66
4.2.5.3 Perancangan Output 71
4.2.6 Perancangan Arsitektur jaringan 74

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 76

5.1.1 Batasan Implentasi 76

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 76

5.1.3 Implementasi Perangkat keras 77

5.1.4 Implenetasi Basis Data 78

5.1.5 Implementasi Antar Muka 80

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 83

5.1.7 Penggunaan Program 84

5.2 Pengujian 89

5.2.1 Rencana Pengujian 89

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 90

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 94

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 95

6.2 Saran 96

DAFTAR PUSTAKA 97

LAMPIRAN – LAMPIRAN