DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR SIMBOL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 . Latar Belakang Penelitian .....
1.2 . Identifikasi dan Rumusan Masalah 1
1.3 . Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.4 . Kegunaan Penelitian 7
1.4.1. Kegunaan Praktis 8
1.4.2. Kegunaan Akademis 8
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 9
1.5.1. Kerangka Pemikiran 9
1.5.2 .Hipotesis 9
1.6. Lokasi dan waktu Penelitian 14
15

BAB II. LANDASAN TEORI
2.1. Sistem Informasi.....
2.2.1. Pengertian Sistems 17
2.2.2. Pengertian Informasi 17
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi..... 22
2.2. Sistem Informasi Manajemen 23
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Menajemen Perusahaan Air Minum (SIMPAM) 25
2.2.2. Perangkat Sistem Informasi Menajemen Perusahaan Air Minum (SIMPAM) 26
2.2.3. Komponen Sistem Informasi Menajemen Perusahaan Air Minum (SIMPAM) 27
2.3. Kinerja 28
2.3.1. Pengertian Kinerja 31
2.3.2. Penilaian Kinerja 31
2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja 33
2.3.4. Standar Penilaian Kinerja 34
2.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja 35
36

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 39
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 39
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 45
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 46
3.1.4. Deskripsi Tugas 46
3.2. Metode Penelitian 61
3.2.1. Desain Penelitian 62
3.2.2. Operasional Variabel 64
3.2.3. Metode Penarikan Sampel 68
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 69
3.2.5. Teknik Pengujian Data 71
3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 77

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Hasil Penelitian 85
4.1.1. Karakteristik Responden 85
4.1.2. Sistem Informasi Menajemen Perusahaan
Air Minum (SIMPAM) yang berjalan 90
4.1.2.1. Perbedaan Sistem Lotus dengan Sistem Excel 92
4.1.2.2. Tampilan Sistem Lotus dengan Sistem Excel 93
4.1.3. Hasil Implementasi Variabel SIMPAM (X) 97
4.1.4. Hasil Implementasi Variabel Kinerja (Y) 105
4.2. Hasil Pembahasan 117
4.2.1. Uji Regresi, Korelasi Pearson, Determinasi dan Uji t 118
1. Regresi 118
2. Korelasi Pearson 119
3. Determinasi 121
4. Uji t 122

BAB V. PENUTUP
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA 128
LAMPIRAN