BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penyusun mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Belum optimalnya Sistem informasi yang berjalan saat ini disebabkan oleh kurangnya edukasi terhadap karyawan tentang Sistem Informasi Perpajakan dan karena banyaknya keluhan wajib pajak terhadap sistem informasi perpajakan lewat via telepon, sehingga dalam penyampaian informasi tentang sistem informasi perpajakan kepada wajib pajak belum dapat diterima dengan cepat dan akurat.
2. Penilaian tentang tanggapan responden (wajib pajak) mengenai implementasi Sistem Informasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara baik. Karena Sistem Informasi Perpajakan yang terdiri dari Sistem Informasi Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan Sistem Informasi Perubahan Data Wajib Pajak yang berjalan saat ini sudah terkomputerisasi.
3. Penilaian tentang implementasi kualitas pelayanan berdasarkan tanggapan responden (wajib pajak) adalah baik. Karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan KPP Pratama Karawang Utara sudah sesuai dengan kebutuhan wajib pajak

4. Tingkat hubungan kedua variabel antara variabel bebas (Sistem Informasi Perpajakan) dengan variabel terikat (Kualitas Pelayanan) sedang dan searah serta signifikan. Searah artinya jika pelaksanaan sistem informasi perpajakan semakin baik maka akan semakin baik pula tingkat kualitas pelayanan.

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Perpajakan yang berjalan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara belum optimal, sebaiknya karyawan lebih memahami tentang edukasi Sistem Informasi Perpajakan dan karyawan lebih optimal dalam memberikan penyajian Sistem Informasi Perpajakan kepada wajib pajak. Agar wajib pajak lebih mengerti dan memahami tentang Sistem Informasi Perpajakan yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara.
2. Implementasi Sistem Informasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara sudah baik, sebaiknya KPP Pratama Karawang Utara lebih memaksimalkan Sistem Informasi Perpajakan kepada karyawan dalam hal sudah terkomputerisasi.
3. Kualitas pelayanan yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara sudah baik, sebaiknya karyawan lebih memaksimalkan

dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak. Sehingga tidak ada rasa kecewa yang mendalam atas pelayanan yang diberikan.

4. Berhasil dikonfirmasikan adanya pengaruh Sistem Informasi Perpajakan terhadap Kualitas Pelayanan, maka sebaiknya karyawan KPP Pratama Karawang Utara lebih mengoptimalkan Sistem Informasi Perpajakan yang digunakan. Sehingga wajib pajak tidak merasa kecewa atas penyajian tentang Sistem Informasi Perpajakan dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan KPP Pratama Karawang Utara.