

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas berkat rahmat, ridho dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebagaimana mestinya. Tidak lupa penulis limpahkan shalawat serta salam terhadap junjungan Nabi Muhammad Shallallahu'alaihiwasallam yang sebab beliau semua kesulitan dapat terpecahkan dan semua kesusahan dapat dilenyapkan. Tidak luput dari ucapan, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku rektor dari Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom, Ph.D selaku ketua program studi Manajemen Informatika
4. Syahrul Mauluddin, S.Kom., M.Kom yang telah membantu membimbing dalam penelitian ini
5. Imelda, ST., MT. selaku penguji tugas akhir ini.
6. Diana Effendi, ST, MT selaku dosen wali MI – 1 2016
7. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan berupa moral dan materil selama penulis menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Agus Isnantio Rahmadi, selaku Kepala Pusat Badan Layanan Umum pusat P2h
9. Friska Mega Utami S.hut selaku pembimbing dari Badan Layanan Umum Pusat P2h

10. Seluruh rekan MI-1 2016 yang selalu memberikan masukan serta memotivasi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

11. Seluruh teman, kerabat dan sahabat yang selalu memberikan dukungan moril terhadap penulis dalam penyusunan tugas akhir.

Sebaik-baiknya ilmu adalah yang berguna bagi manusia lainnya. Penulis menyadari tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun diperlukan guna membuat tugas akhir ini jauh lebih baik lagi, akan tetapi semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Aamiin Ya <sup>الله</sup> Ya Rabbal'alamin.

Bandung, 10 Januari 2020

Penulis,

Rifki Maulana Ihsan