KOMUNIKASI DAN ORGANISASI

Oleh : dra. Sitti Nurrachmah

KOMUNIKASI DAN ORGANISASI

- Arti kata organisasi: berasal dari kata organizare yang secara harfiah berarti paduan dari bagian-bagian yang satu dengan yang lain saling bergantung.

Definisi organisasi

- Everet M. Rogers: dalam bukunya Communication in organization mendefinisikan organisasi sebagai suatu sistem yang mapan dari mereka yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama melalui jenjang kepangkatan dan pembagian tugas

Ciri-ciri organisasi yang membutuhkan komunikasi efektif

- Visi/tujuan
- Sasaran
- Pembagian tugas/struktur.
- System

Efektifitas komunikasi dalam organisasi dapat terwujud jika:

- Saluran komunikasi diketahui dengan pasti
- Kita dapat mengatakan tahu, Harus melapor atau menyampaikan informasi, kepada siapa, dan dapat informasi dari siapa.
- Lini komunikasi yang lengkap biasanya harus dipergunakan
- Komunikasi itu akan terjadi sependek mungkin tanpa melalui jenjang

- Selama komunikasi berlangsung tidak boleh ada interupsi
- Semua yang menjadi pusat komunikasi harus memiliki kompetensi
- Setiap komunikasi harus ada autentifikasi.