# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Evaluasi Kinerja Pelayanan PDAM Dalam Rangka Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih*" ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata I dan persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Universitas Komputer Indonesia, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer, Jurusan Perencanaan Wilayah Dan Kota.

Kelancaran penyusunan skripsi serta selesainya laporan ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, hanya karena-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi sampai selesai.
2. Romeiza Syafriharti, Ir.,MT sebagai ketua Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Dr. Ir. Lia Warlina, M.Si sebagai pembimbing I, yang selalu memberikan arahan, saran-saran dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak.
4. Tatang Suheri., ST sebagai dosen pembimbing II, selalu memberikan masukan yang memperlancar penyusunan skripsi ini.
5. PDAM Kota Manggar, selaku instansi yang diteliti, terima kasih atas izinnya dapat melakukan penelitian.
6. Pak Agung, selaku kepala PDAM Kota Manggar, terima kasih bapak sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan informasi mengenai PDAM Kota Manggar.
7. Ayah dan Ibu, yang senantiasa memberikan *support* doa agar skripsi yang penulis kerjakan berhasil.
8. Citra Pratama, Eka Pratania, Yudistira Widada, dan keponakan Abby Alvianda, terima kasih atas dukungan saudara-saudaraku.

9. Yuliana, terima kasih ya adek, selalu mengingatkan abang untuk menyelesaikan laporan skripsi.
10. Rekan-rekan angkatan 2005 Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung, terimakasih telah menjadi teman yang baik bagi penulis.
11. Rekan-rekan anak kostan Sukamantri, Abrar Febriansyah, Gunnawan, Sumarni, Yusiarti dan rekan lainnya yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai berhasil.

Masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini, untuk itu penulis mengundang masukan berupa kritik dan saran yang tentu saja akan menjadi referensi untuk karya tulis ilmiah penulis di kemudian hari.

Akhir kata, penulis dengan segala kerendahan hati berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr,Wb

Bandung, Agustus 2009
Penulis;

FEREDY