SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas *Royalty Nonekslusif*** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan penelitian".

Bandung, Juli 2015

Penulis	**PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero)**
Fauziah Septiani	**Sudarmaningsih**
NIM. 21312011	**PP.199107019**

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom
NIP. 4127.34.03.016

Catatan :

Kecuali BAB 1, BAB II, BAB III, BAB IV, dan BAB V serta lampiran tidak untuk di *online*-kan, dengan alasan file-file di atas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan Tugas Akhir.