DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT*. ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1 Maksud Penelitian 5

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.5.1 Kegunaan Praktis 5

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian..... 7

1.6.2 Waktu Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Prosedur 8

2.1.1 Pengertian Prosedur 8

2.1.2 Karakteristik Prosedur 8

2.1.3 Manfaat Prosedur..... 9

2.2 Pendapatan 10

2.2.1 Pengertian Pendapatan..... 10

2.2.2 Jenis-jenis Pendapatan..... 11

2.3 Sewa 11

2.3.1 Pengertian Sewa..... 12

2.3.2 Klasifikasi Sewa 13

2.4 Dokumen..... 16

2.4.1 Pengertian Dokumen..... 17

2.4.2 Kegunaan Dokumen 19

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 20

3.2 Metode Penelitian 21

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 22

3.2.2 Sumber Data..... 25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 27

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 27

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 36

4.1.1.3 Uraian Tugas 37

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 40

4.1.2 Analisis Deskriptif 46

4.1.2.1 Analisis atas Prosedur Pendapatan Sewa Menyewa Ruang Perkantoran pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) 46

4.1.2.2 Analisis atas Dokumen – dokumen dalam Pendapatan Sewa Menyewa Ruang Perkantoran Pada PT.Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) 51

4.2 Pembahasan 52

4.2.1 Analisis atas Prosedur Pendapatan Sewa Menyewa Ruang Perkantoran pada PT.Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) 52

4.2.2 Analisis atas Dokumen – dokumen dalam Pendapatan Sewa Menyewa Ruang Perkantoran Pada PT.Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) 53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 55

5.2 Saran 56

DAFTAR PUSTAKA 57

LAMPIRAN 58

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 71