D A F T A R I S I

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

a. Identifikasi Masalah 3

b. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

a. Maksud Penelitian 5

b. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

a. Kegunaan Praktis 6

b. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem Informasi……..... 9

2.1.1. Pengertian Sistem 9

2.1.1.1. Elemen Sistem..... 9

2.1.1.2. Karakteristik Sistem 9

2.1.1.3. Klasifikasi Sistem..... 12

2.1.2. Pengertian Informasi..... 13

2.1.3. Pengertian Sistem Informasi..... 13

2.2. Paradigma Sistem..... 13

2.2.1. Metode Analisis 13

2.3. DataBase 14

2.3.1. Xampp 14

2.3.2. My SQL 14

2.4. Arsitektur Jaringan..... 15

2.4.1.Jenis-jenis Jaringan Komputer..... 16

2.4.2.Topologi Jaringan..... 17

2.4.3.Metode Client Server..... 21

2.5. Perancangan Sistem Informasi Monitoring 22

2.5.1. Pengertian Perancangan 22

2.5.2. Pengertian *Seat Management* 22

2.5.3. Sistem Informasi Monitoring Telkom MCC 22

2.6. Perangkat Lunak Pendukung 22

2.6.1. Php 22

2.6.2. Macromedia MX 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 24

3.1.2. Visi, Misi dan Filosofi Perusahaan 25

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 27

3.1.4. Deskripsi Tugas 28

3.2. Metode Penelitian 32

3.2.1. Desain Penelitian 32

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

3.2.2.1. Sumber Data Primer 34

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 34

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 35

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 37

3.2.4. Pengujian Software 40

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 41

4.1.1. Analisis Dokumen 42

4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 42

4.1.2.1. Flowmap 43

4.1.2.2. Diagram Konteks 44

4.1.2.3. Data Flow Diagram 44

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 45

4.2. Perancangan Sistem 45

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 45

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 46

4.2.3. Perancangan Prosedur system yang diusulkan 46

4.2.3.1. *Flowchart* 47

4.2.3.1.1.Perancangan Prosedur Peminjaman yang diusulkan 48

4.2.3.1.2. *Flowchart* Peminjaman 49

4.2.3.2. *D*iagram *Konteks* 50

4.2.3.3. *Data Flow Diagram* 50

4.2.3.4. Kamus Data 55

4.2.4. Perancangan Basis Data 56

4.2.4.1. Normalisasi 56

4.2.4.2. Relasi Tabel 58

4.2.4.3. ERD 58

4.2.4.4. Struktur File 60
4.2.4.5. Kodefikasi 65
4.2.5. Perancangan Antar Muka 67
4.2.5.1. Struktur Menu 67
4.2.5.2. Perancangan *Input* 68
4.2.5.3. Perancangan *Output* 72
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 75

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 76
5.1.1. Batasan Implementasi 76
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 76
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 77
5.1.4. Implementasi Basis Data 78
5.1.5. Implementasi Antar Muka 83
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 86
5.1.6. Penggunaan Program 86
5.2. Pengujian 95
5.2.1. Rencana Pengujian 95
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 96
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 101

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 102

6.2. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN